



[Please click here for Arabic Language](#)

أميركان هوم أشورانس كومباني - فرع دبي
American Home Assurance Company (Dubai Br.)
One Sheikh Zayed Road, Trade Center First, Floor 27
The H Hotel Complex, PO Box 40569, Dubai, UAE

T +9714509 61111 F +97143522186
www.aig.ae

Initial Disclosure Document

American Home Assurance Company (Dubai Branch)

The H Hotel Complex, 27th Floor, Trade Center First, PO Box 40569, Dubai, UAE

Who Regulates Us: American Home Assurance Company (Dubai Branch) with Commercial Registration No: 613392 is a general insurance company authorised by the United Arab Emirates Insurance Authority with License No: 079 to effect and carry out non-investment contracts of insurance.

Which Services we provide to you: American Home Assurance Company (Dubai Branch) is part of American International Group Inc. (US), a leading international insurance organization serving customers in more than 90 countries and jurisdictions. American Home Assurance Company (Dubai Branch) provides a range of general (non-investment) insurance products and services to businesses and retail clients. For more information about our Products and Services please visit: <https://www.aig.ae/>

Online Sales Process: During the online sales process we may ask some questions to narrow down the selection of products that we will provide details on. You will then need to make your own choice on how to proceed. If you have any doubts on the right plan, we highly recommend consulting your insurance advisor.

Your Right to Complain: We believe you deserve a courteous, fair and prompt service. If there is any occasion when our service does not meet your expectations please contact us using the appropriate contact details below, providing the Policy/Claim Number and the name of the Policyholder/Insured Person to help us deal to with your comments quickly.

American Home Assurance Company (Dubai Branch)

PO Box 40569, Dubai, UAE

Attn: AIG Complaints Team,

Phone: 509 6111

Email: servicecenter-me@aig.com

You will receive a written acknowledgment within two (2) working days from the date of complaint notification, explaining our complaints handling process. Within five (5) working days from the date of complaint acknowledgment our Complaints Team will provide either a final response or a notification for additional time required for further investigation of the complaint which would typically not exceed ten (10) working days. A final response or a written explanation on the complaint findings will be provided to you within three (3) weeks of the date of complaint acknowledgment.

If you are dissatisfied with the response to the complaint, you have the right to refer your complaint to the United Arab Emirates Insurance Authority online <https://ia.gov.ae/en/ia/contact-us> or by calling 800(IAUAE)42823 or 971 2499 0111



Key Information Document

Insurance Provider

This insurance Policy is underwritten by American Home Assurance Company (Dubai Br.), The H Hotel – Complex, Trade Center First, 27th Floor, Dubai, United Arab Emirates, Tel: +971 (4) 5096111 | Fax: +971 (4) 3522186 | www.aig.ae

Type and Purpose of the Insurance: The purpose of this travel insurance policy is to provide cover for losses arising as a result of specified events that occur before or during an international trip, including emergency medical expenses, theft or loss of baggage and cancellation. This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in the United Arab Emirates.

Significant Features, Conditions and Exclusions: The cover provided is subject to certain conditions and exclusions. The table below sets out the significant features of the cover and the conditions and exclusions that apply. This document is not a policy wording. You are advised to read the Policy Wording which sets out all of the features, conditions and exclusions.

Significant Features	Conditions and Exclusions	Policy Wording Reference
Emergency Medical Expenses	<p>The cover provided includes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Emergency medical, surgical and hospital treatment and ambulance costs;• Additional accommodation and travel expenses if you cannot return to the United Arab Emirates as scheduled; and• Repatriation to the United Arab Emirates if it is medically necessary. <p>Significant Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none">• If you need inpatient medical treatment, you must contact our global assistance company, AIG Travel, on phone number +1 817 826 7276; and• Repatriation costs must be approved in advance by AIG Travel. <p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none">• The claim relates to a treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until you return to the United Arab Emirates;• The claim relates to a treatment or medication of any kind that you receive after you return to the United Arab Emirates.	Pages 10, Section D
Trip Cancellation Trip Curtailment	<p>Cover is provided for loss of travel and accommodation expenses you have paid or have agreed to pay under contract, and which you cannot get back, if it is necessary and unavoidable for you to cancel or cut short your trip for specified reasons, including:</p> <ul style="list-style-type: none">• You dying, becoming seriously ill or being injured;• The death, injury or serious illness of a relative, business associate or a person with whom you have booked to travel, or a relative or friend living abroad with who you plan to stay or staying with during your trip. <p>Significant Conditions: If it is necessary for you to cut short your trip and return to the United Arab Emirates, you must contact AIG travel immediately.</p>	Pages 7 - 8, Section A, B

Significant Features	Conditions and Exclusions	Policy Wording Reference
	<p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none"> You cancel or curtail your trip because of a medical condition, or any illness related to a medical condition that you knew about before the start of this insurance; You have to cut short your trip and do not return to the United Arab Emirates; The claim relates to pregnancy or childbirth. 	
<p>Personal Belongings and Baggage</p>	<p>Cover is provided for loss of, theft of, or damage to baggage and personal belongings owned by you (not borrowed or rented) during your trip.</p> <p>Significant Conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> In the event of a claim an allowance may be made in respect of wear and tear and loss of value; and Any loss, theft, or damage must be documented by a police or other local authority and document/report shall be obtained by you. <p>Significant Exclusions: Cover is not provided if:</p> <ul style="list-style-type: none"> The claim relates to loss of personal belongings or baggage left unattended in a public place; The claim relates to loss of, theft of, or damage to photographic, electrical equipment, electrical items, or valuables while they are in the custody of a common carrier; Loss, theft, or damage occurs whilst your personal belongings or baggage are in the custody of the airline or transport company unless you report this to the carrier and get a written report (a property irregularity report will be required if the loss, theft or damage takes place whilst in the care of an airline). 	<p>Pages 12, Section F</p>
<p>COVID-19 Benefits</p>	<p>Cover is provided under some of the policy benefits for some losses arising from COVID-19 in connection with your covered trip.</p> <p>Significant conditions: Cover is provided as a part of the following benefits and is limited to specific cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> Emergency Medical Expenses & Emergency Medical Evacuation Trip Cancellation Trip Interruption Trip Curtailment Out-of-country COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance (new benefit) <p>Significant Exclusions:</p> <ul style="list-style-type: none"> Several significant exclusions are applicable to this cover under each of the benefits. Please read the COVID-19 section carefully. <p>Please refer to the “Endorsement” that addresses what you are and are not covered for as it pertains to COVID-19.</p>	<p>Pages 20 – 22, ‘Endorsement’</p>

Period of Insurance: Cover for the cancellation benefit starts twenty-four (24) hours following the time that you pay the insurance premium or at the time of purchasing flight ticket along with the insurance policy from Flydubai, whichever is later. Cover under all other sections starts when you leave your address in your country of issuance and ends when you return to your country of issuance or at the end of the period of cover as shown on your certificate of insurance, whichever is earlier. The start and end dates of your trip are set out on your certificate of insurance.

Traveling in excess of the period specified in your certificate of insurance will invalidate the whole policy.

Cancellation: This policy, once purchased, cannot be cancelled.

Claim Notification: You can make a claim by calling us on +971 (4) 5096111, writing to us at myClaim@aig.com, or registering the claim on the claims portal through <https://www.aig.ae/aig-claims>.



Travel Guard for Flydubai Policy Wording

Claims

Call us on **+971 4 509 6111** or write to us at servicecenter-me@aig.com within 24 hours of loss or damage.

Assistance

Call our global assistance number **+1 817 826 7276** and quote your travel policy number for assistance.



I. Assistance and Claims Contact Details

If you require assistance, please contact:

AIG
Assistance Department
Phone: +1 817 826 7276
E-mail: aigtravelassistance@aig.com
Working hours: 24 hours, 7 days a week

If you have a claim, please contact:

American Home Assurance Company (Dubai Br.)
Claims Department
PO Box 40569
The H Hotel – Complex, Trade Center First, 27th floor
Dubai, United Arab Emirates
Phone: +971 4 509 6111 Fax: +971 4 352 2186
E-mail: servicecenter-me@aig.com
Working hours: Monday to Friday, from 8am to 5pm

If You have a complaint, please contact:

If you have a complaint about your Policy, please contact:

American Home Assurance Company (Dubai Br.)
Customer Service Group
PO Box 40569
The H Hotel – Complex, Trade Center First, 27th floor
Dubai, United Arab Emirates
Phone: +971 4 509 6111 Fax: +971 4 352 2186
E-mail: servicecenter-me@aig.com
Working hours: Monday to Friday, from 8am to 5pm

AIG Travel, an AIG company, provides certain non underwriting services such as claims handling and Policyholder assistance to other companies, including subsidiaries and affiliates of AIG Inc.

Travel insurance products marketed by Flydubai are underwritten by insurance company subsidiaries and affiliates of AIG Inc. The company issuing the insurance Policy may vary from country by country, for full details of the issuing insurance company please refer to Your insurance certificate.



II. Introduction

2.1 Insuring Agreement

This Policy is underwritten by the company specified in the Travel Insurance Certificate (hereinafter called We, Us or Our) agrees to cover the Insured Person (hereinafter called You, Your) against loss identified in this Policy subject to and in accordance with the exclusions, limitations, provisions and terms contained in the Policy.

Contract of travel insurance

This Policy Terms and Conditions together with the Travel Insurance Certificate form the basis of Your contract of insurance. It contains certain conditions and exclusions in each section and general conditions and exclusions applying to all the sections. You must meet these conditions or We may not accept Your claim. The Policy, once purchased, cannot be cancelled.

2.2 Travel Options

a) Return Trip

We shall provide the coverage detailed in this Policy to You for the period of insurance shown in the Travel Insurance Certificate or for up to ninety (90) days while you are traveling within the Geographical areas provided that You have purchased a return Flydubai flight. All Trips must begin and end in the Country of Issuance.

b) One-way Trip

We shall provide the coverage detailed in this Policy to You for the period of insurance shown in the Travel Insurance Certificate or for up to seven (7) days following disembarkation of the Flydubai flight from Your Country of Issuance while you are traveling within the Geographical areas provided that You have purchased one way flight with Flydubai.

2.3 Geographical areas

- a) Cover is limited to that within the geographical limits of Flydubai's Destinations.
- b) If You depart on any Public Transport to travel outside Flydubai's Destinations, insurance cover will suspend upon Your check-in for that out-bound flight, however, cover will resume upon Your check-out at immigration upon returning to a Flydubai's Destinations, provided the period is still within the Policy period stated on Your Travel Insurance Certificate.
- c) Travel Inconvenience Benefits coverage is limited only to Flydubai flights or, as may be arranged by Flydubai, within the Flydubai's Destinations.

2.4 Eligible Persons

All passengers of Flydubai aged two (2) years and above provided the travel insurance option was selected when booking a Flydubai flight and the applicable premium had been paid. This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in the United Arab Emirates and is null and void as to nonresidents of the United Arab Emirates.

2.5 Health

Your insurance contains conditions that relate to Your health and the health of others who might not be traveling with You but whose Well being Your Trip may depend on. In particular We do not cover medical problems that You or they had before the cover started.

Your belongings

Many claims for loss or theft are caused by people being careless with their belongings. If You do not take good care of Your belongings, it can be upsetting and inconvenient for You and We may not pay Your claim.

Excesses

Under some sections of this insurance You have to pay the first part of some claims (an excess). This amount is shown in the Travel Insurance Certificate under the sections where it applies.

2.6 Medical and Other Emergencies

24-hour emergency service

If You have purchased the Return Trip cover, the Assistance Department will provide immediate help if You are ill or injured within the geographical areas. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year and You can contact them on +1 817 826 7276.

When You contact the Assistance Department You need to say that You are insured under the Travel Guard for Flydubai program and give the following information:

- Your name
- Your address
- Your phone number
- Your certificate number shown on Your Travel Insurance Certificate.



In certain cases We may need to contact Your own doctor or medical practitioner. Please keep a note of their telephone number with Your Policy document.

Hospital treatment

If You go into hospital within the Geographical Areas and You are likely to be kept in hospital for more than twenty four (24) hours, someone must contact the Assistance Department for You immediately. If they do not, this could mean We reduce the amount We pay for medical expenses. If You receive medical treatment within the Geographical Areas as an outpatient, You should where possible, pay the hospital or clinic and claim back Your medical expenses from claims department when You finish Your Trip. Please ensure to keep all bills and receipts.

Returning early to Your Country of Issuance

If You have to return to Your Country of Issuance Section A (Trip Cancellation) or Section B (Trip Interruption/Curtailment), the Claims Department must authorize this. If You have to return to Your Country of Issuance Section D (Accidental & Sickness Medical Reimbursement), the Assistance Department must authorize this. If they do not provide prior authorization this could mean that We will not provide cover or We may reduce the amount We pay for Your return to Your Country of Issuance

2.7 Law

This contract will be governed by the laws and regulations of the Country of Issuance as stated in the Travel Insurance Certificate.

Data Disclosure

By executing this application or by entering into this contract of Insurance, the Insured consents to the Insurer processing data relating to the Insured for providing insurance products and services, legal, administrative and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to the Insured.

The Insured consents to the Insurer making such information available to third parties including but not limited to any Group Company, those who provide products or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside the Insured's country of domicile.

To review our privacy policy, go to: <http://www.aig.com/>



III. General Definitions

In this Policy the following definitions apply:

Flydubai's Destinations

All countries serviced by flydubai flights

Business Associate

Any person who works at Your place of business and who, if You were both away from work at the same time for one or more days, would prevent the effective continuation of that business.

Country of Issuance

The Country where Your first outbound Flydubai flight will begin within the Geographical Areas.

Family

Insured Person, Spouse, and dependent children under the age of 18 years or 23 years provided dependent and in full-time education.

Industrial Action

Any measure taken by trade unions or other organized labor meant to reduce productivity.

Physician

A legally licensed practitioner acting within the scope of his license practicing medicine, and concerned with maintaining or restoring human health through the study, diagnosis, and treatment of disease and injury. The attending Physician may not be:

- (a) You; nor
- (b) Your Relative.

Pre-existing Medical Condition

A condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician within a two (2) year period preceding the Policy effective date, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the Policy effective date.

Premium

The cost of this insurance cover as shown on Your Travel Insurance Certificate.

Public Transport

Using rail, bus, coach, scheduled aircraft or ferry services to join the booked holiday.

Relative

Spouse, grandparent, grandchild, parent, brother, sister, son, daughter.

Scuba Diving

'Scuba diving' to the following depths, when You hold the following qualifications, and are diving under the direction of an accredited dive marshal, instructor or guide and within the guidelines of the relevant diving or training agency or organization:

- PADI Open Water - 18 meters
- PADI Advanced Open Water - 30 meters
- PADI Advanced Plus - 40 meters
- BSAC Club Diver - 20 meters
- BSAC Sports Diver - 35 meters
- BSAC Dive Leader - 50 meters

If You do not hold a qualification, We will only cover You to dive up to a depth of 18 meters

Spouse

Insured Person's legally married husband or wife.

Strike

Any labor disagreement which interferes with the normal departure and arrival of a Public Transport/Public Transportation.

Travel insurance Certificate

The document showing the names and other details of all the people insured under this insurance. The Travel Insurance Certificate proves You have the cover shown in this document.

**Trip**

Your holiday or journey within countries of the geographical area starting at the time that You leave Your address in the Country of Issuance or from the start date shown on Your Travel Insurance Certificate, whichever is later. The end of Your trip is defined as the date that You return to the Country of Issuance or at the end of the period shown on Your Travel Insurance Certificate, whichever is earlier. Cover for Trip Cancellation benefit starts 24 hours following the time that You pay the insurance premium or at the time you purchase Flydubai flight along with the insurance policy which ever is later.

Note: traveling in excess of the trip limits will invalidate the whole Policy.

Special note: Irrespective of how long You buy cover for, it ends when You return to Your Country of Issuance

Valuables

Photographic, audio, video and electrical equipment (including CDs, DVDs, video and audio tapes and electronic games), MP3 players, computers, computer equipment, telescopes, binoculars, antiques, jewelries, watches, furs, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals.

War

Any war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

Terrorism

The use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Robberies or other criminal acts primarily committed for personal gain and acts arising primarily from prior personal relationships between perpetrator/s and victim/s shall not be considered Terrorism. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government of the country where the act occurs.

We, Us, Our, Insurer

The company as stated in the Travel Insurance Certificate.

You, Your, Insured Person

Each insured person named in the Travel Insurance Certificate attached to this document purchased and have paid the appropriate premium.



IV. Sections of Insurance

Section A – Trip Cancellation

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that You have paid or have agreed to pay under a contract and which You cannot get back if it is necessary and unavoidable for You to cancel or cut short Your Trip as a result of the following:

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a Relative, close Business Associate or a person with whom You have booked to travel or a Relative or friend living abroad with whom You plan to stay.
3. If You are called for jury service (and Your request to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness).
4. If You are made redundant as long as You are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking Your Trip, You had no reason to believe that You would be made redundant.
5. If the police or the Insurers of Your home need You to stay after a fire, flood or burglary at Your home within 48 hours before the date You planned to leave.

You are not covered for

1. You not wanting to travel;
2. Any extra costs resulting from You not telling Flydubai or any other provider, as soon as You knew You had to cancel Your holiday;
3. Canceling the Trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that You knew before the start of this insurance. This applies to You; Your Relative; close Business Associate or person with whom You have booked to travel; and any person You were depending on for the Trip;
4. Failure to obtain the required travel documents or visa;
5. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates;
6. Pregnancy or childbirth.



Section B – Trip Interruption/Curtailment

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for travel and accommodation expenses that You have paid or have agreed to pay under a contract and which You cannot get back if it is necessary and unavoidable for You to cut short Your Trip as a result of the following:

1. You dying, becoming ill or injured.
2. The death, injury or illness of a Relative, close Business Associate or a person with whom You have booked to travel or a Relative or friend living abroad with whom You stay.
3. If You are called for jury service (and Your request to defer has been rejected), attending court as a witness (but not as an expert witness).
4. If You are made redundant as long as You are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking Your Trip, You had no reason to believe that You would be made redundant.
5. If the police or the Insurers of Your home need You to stay after a fire, flood or burglary at Your home in the Country of Issuance.
6. The extra cost for You to return home following the death, serious injury, or serious illness of a Relative or Business Associate in Your Country of Issuance.

You are not covered for

1. You not wanting to travel;
2. Any extra costs resulting from You not telling flydubai or any other provider, as soon as You knew You had to cancel Your holiday;
3. Cutting short the Trip because of a medical condition or any illness related to a medical condition that You knew before the start of this insurance. This applies to You; Your Relative; close Business Associate or person with whom You have booked to travel; and any person You were depending on for the Trip;
4. The cost of Your original return Trip if this has already been paid;
5. Cutting short Your Trip and not returning to Your Country of Issuance;
6. Failure to obtain the required travel documents or visa;
7. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates;
8. Pregnancy or childbirth.



Section C – Travel Delay

(This section does not apply if You have purchased a One Way Trip on Flydubai Flight)

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for any expenses for meals, travel, and lodging, if the start of Your pre-booked outward or return Flydubai flight is delayed, due to circumstances outside Your control.

Travel delay outside of your control

We will reimburse after 4 hours for each hour of delay up to a maximum of 10 hour period of delay, as long as You eventually go on the Trip. We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits.

You are not covered for

1. Any claim for expenses incurred after the departure of Flydubai flight;
2. Any claim that results from Strike or Industrial Action that were public knowledge before the booking of Your Trip;
3. Any claim that results from withdrawal from service temporarily or permanently of any Flydubai flight on the orders or recommendation of any port authority or the civil aviation authority or any similar body in any country;
4. Any claim if You don't want to travel while a comparable alternative onward transportation offer has been made available to You after the scheduled departure time of a booked flight.

Special conditions which apply to section C

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must have checked in for Your Trip at or before the recommended time; and
2. You must submit original receipts of expenses incurred; and
3. You get a written statement from the appropriate transport company or authority confirming the reason for the delay and how long it lasted.



Section D – Accidental and Sickness Medical Reimbursement
(This section does not apply within Your Country of Issuance)

If You are admitted into hospital as an in-patient for more than 24 hours, You must contact assistance department immediately.

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following necessary and reasonable costs as a result of you being injured or ill during your Trip.

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment. (Emergency dental treatment is covered up to \$100 as long as it is for the immediate relief of pain only).
2. For either the cost of returning Your body or ashes to the Your Country of Issuance or country of origin.
3. Extra accommodation and travel expenses (Economy class) authorized by assistance department to allow You to return to the Country of Issuance if You cannot return as You originally booked provided this has been approved by Us.
4. We will pay to return You to Your Country of Issuance if We think this is medically necessary.

You are not covered for

1. The Excess as mentioned on the Schedule of Benefits of each claim;
2. Any treatment or surgery that is not immediately necessary and can wait until You return home. Our decision is final and binding;
3. For Return Trip, any expenses for treatment or surgery carried out more than 12 months after the date of the incident which You are claiming for;
4. For One Way Trip, any expenses for treatment or surgery not carried out within 7 days following disembarkation of the Flydubai flight from Your Country of Issuance or the date of return to Your Country of Issuance, whichever is earlier;
5. The extra cost of single or private room accommodation unless it is medically necessary;
6. Any treatment or medication of any kind that You receive after You return to the Country of Issuance or a country of residence;
7. Any extra costs after the time when, in our medical advisor's opinion, You are fit to be returned to the Country of Issuance or Your country of residence.



Section E - Missed Departure

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for Reasonable Additional Expenses incurred to arrive at Your originally booked destination, if You cannot reach the final international departure point at the recommended time on the outward or return Trip from or to Your Country of Issuance, because:

1. Public Transportation, in which You are traveling, is affected by Strike, Industrial Action, or mechanical breakdown; or
2. The vehicle, in which You are traveling, is directly involved in an accident or suffered a mechanical breakdown or immobilization.

Specific definitions which apply to Section E

Public Transportation

A taxi, bus, or train operating according to a published timetable.

Reasonable Additional Expense

Any additional expense for travel and accommodation which were necessarily incurred by You following the missed departure and which were not provided by any party free of charge.

You are not covered for

1. Any claim that results from Strike or Industrial Action that were public knowledge before the booking of Your Trip;
2. Any claim where You have not allowed enough time to reach the original departure point on or before the recommended time;
3. Any claim relating to Your own vehicle suffering a mechanical breakdown, if You are unable to provide evidence that the vehicle was properly serviced and maintained;
4. Any additional expense for accommodation in Your Country of Issuance.

Special conditions which apply to section E

It is a condition of the cover provided under this section that You must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority.



Section F – Baggage, Personal Effects and Travel Documents Loss (This section does not apply within Your Country of Issuance)

You are covered for

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the following (individual limits apply)

F.1. Baggage and Personal Effects

1. We will reimburse if Your personal belongings and baggage are damaged, stolen, lost, or destroyed on Your Trip. After taking off an amount for wear, tear, and loss of value, We will pay for the following:
 - a. Property owned by You with a limit for any one item, set or pair of \$250 up to the overall limit shown in the Schedule of Benefits.
 - b. All Valuables (please see the definitions on page 6) that are owned by You up to the overall limit of \$500.

F.2. Baggage Delay

If Your baggage is delayed or lost during an outward journey for more than 4 hours, We will reimburse up to \$50 for every continuous 6 hours that Your baggage is delayed up to a total limit of \$150 for buying essential items. You must get written confirmation of the length of the delay and receipts for any items that You buy.

Note: We will deduct any payment We make for delayed baggage from the final amount of any claim if Your baggage is permanently lost.

F.3. Travel Documents

We will reimburse up to the overall limit shown on the Schedule of Benefits for the cost of replacing Your passport, booking confirmation, Green Cards, and admission tickets prepaid before Your departure

Note: We provide cover for theft or loss from unattended motor vehicles, trailers, or caravans under personal belongings and baggage only. We will only pay up to \$100 for each of Insured Person provided the articles are kept in a locked boot or glove compartment.

You are not covered for

1. Breakage of fragile articles (including china, glass, sculpture and video equipment) or sports equipment whilst in use;
2. Theft, loss of or damage to household goods, pedal cycles, motor vehicles, marine equipment and craft and their accessories;
3. Wear and tear, loss of value, mechanical or electrical breakdown or damage caused by any process of cleaning, repairing or restoring, or damage caused by leaking powder or fluid carried within Your baggage;
4. Shortages due to mistakes, neglect, omission or depreciation in value;
5. Any loss or theft which You do not report to the police within twenty four (24) hours of discovering it and for which You do not get a written report;
6. If Your belongings are delayed or held by any customs or other officials legally taking Your belongings;
7. Cash which You do not carry on Your person (unless it is held in a locked safety deposit box);
8. Theft, loss or damage to photographic, electrical equipment, electrical items or Valuables left in checked-in baggage;
9. Theft, loss of or damage to dentures, bridgework, corneal/contact lenses, spectacles, sunglasses, mobile phones, artificial limbs, or hearing aids;
10. Property You leave unattended in a public place;
11. Any loss, theft or damage to items carried on a vehicle roof rack;
12. Theft, loss or damage to baggage or personal belongings during a journey unless You report this to the carrier and get a property irregularity report from the carrier;
13. Damage caused to suitcases, holdalls or similar carriers unless the item is damaged beyond economical repair;
14. Loss or theft or damage of personal belongings or baggage while not in Your control or in the control of any person other than an airline or transport company;
15. Loss of Your passport if You do not report the loss to the Consular representative of Your country of nationality within twenty four (24) hours of discovery and obtain a report confirming the date of loss and the date on which a replacement passport was obtained;
16. Winter sports equipment;
17. Golf equipment unless part of checked- in baggage, accompanying You in Your Trip.



Section G – Personal Liability

(This Section does not apply within Your Country of Issuance)

You are covered for

We will reimburse up to the total amount shown in the Schedule of Benefits if, during Your Trip, You are legally liable for accidentally:

- injuring someone; or
- damaging or losing someone else's property.

You are not covered for

1. The excess as shown in the Schedule of Benefits;
2. Any liability arising from an injury or loss or damage to property:
 - a) owned by You, a member of Your Family, Relative, household, or a person You employ; or
 - b) in the care, custody or control of You, Your Family, Relative, household, or a person You employ.
3. Any liability for death, disease, illness, injury, loss or damage:
 - a) to members of Your Family, Relative, household, or a person You employ;
 - b) arising in connection with Your trade, profession or business;
 - c) arising in connection with a contract You have entered into;
 - d) arising due to You acting as the leader of a group taking part in an activity;
 - e) arising due to You owning, possessing, using or living on any land or in buildings, except temporarily for the purposes of the Trip; or
 - f) arising due to You owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals (other than horses, domestic cats or dogs), firearms or weapons.

Special conditions which apply to Section G

It is a condition of the cover provided under this Section that:

- a) You must give the Claims Department notice of any cause for a legal claim against You as soon as You know about it, and send them any documents relating to a claim
- b) You must help the Claims Department and give them all the information they need to allow them to take action on Your behalf
- c) You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless You get the Claims Department permission in writing
- d) We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings, and We will be entitled to take over and carry out in Your name Your defense of any claim or to prosecute for Our own benefit any claims for indemnity, damages or otherwise against anyone else

Claims Advice on Section G

- a) Do not admit liability, offer or promise compensation
- b) Give details of Your name, address and travel insurance
- c) Take photographs and videos, and get details of witnesses if You can
- d) Tell claims department immediately about any claim that is likely to be made against You and send them all the documents that You receive



Section H – Legal Fees

(This Section does not apply within Your Country of Issuance)

You are covered for

We will reimburse up to the amount shown in the Schedule of Benefits for legal costs and expenses arising as a result of dealing with claims for compensation and damages resulting from Your death, illness, or injury during Your Trip.

You are not covered for

1. The excess as shown in the Schedule of Benefits.
2. Any claim which We have not agreed to accept beforehand in writing.
3. Any claim where We or Our legal representative believe that an action is not likely to be successful or if We believe that the costs of taking action will be greater than any award.
4. The costs of making any claim against Us, Flydubai, our agents or representatives, or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person who You have travelled with or arranged to travel with.
5. Any fines, penalties or damages You have to pay.
6. The costs of following up a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with Your trade, profession or business, under contract or arising out of You possessing, using or living on any land or in any buildings.
7. Any claims arising out of You owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals, firearms or weapons.
8. Any claim reported more than 180 days after the incident leading to the claim took place.

Special conditions which apply to Section H

It is a condition of the cover provided under this Section that:

- a) We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings
- b) You must follow Our advice or that of Our agents in handling any claim
- c) You must get back all of Our expenses where possible. You must pay Us any expenses You do get back



Section I – Loss of Personal Money

(This Section does not apply within Your Country of Issuance)

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the Schedule of Benefits for any Loss of cash arising out of robbery, burglary, or theft and subject to the cash being in Your care, custody, and control during the Trip.

You are not covered for

1. Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authority;
2. Loss not reported to the police within 24 (twenty four) hours after the discovery of such Loss;
3. Loss recoverable under another insurance or from another source;
4. Loss in respect of shortage due to error, omission, exchange transaction or depreciation in value;
5. Mysterious disappearance.

Special conditions which apply to Section I

Such Loss must be reported within 24 (twenty four) hours after its discovery to the police having jurisdiction at the place of the Loss. Any claim must be accompanied by official written documentation from the police.



Section J – Assistance

1. Technical Services:

- a. **Lost/Stolen Luggage and Personal Effects:** Eligible Insured Person(s) whose luggage or personal effects are lost or stolen can expect help with local authorities and agencies. The Assistance Department shall coordinate with common carriers to locate and recover lost or stolen luggage which shall involve the use of all available tracking systems and establishing, on the Eligible Insured Person (s)'s behalf and, as appropriate, liaison with transportation carriers, airports, hotels, government authorities and others. The Assistance Department will also coordinate arrangements to assist the Eligible Insured Person (s) with processing of insurance claims resulting from the lost luggage.
- b. **Lost/Stolen Travel Documents/Booking Confirmations:** In the event a traveler's personal travel documents are lost or stolen, Eligible Insured Person(s) s can expect help with obtaining replacement and canceling original documents, including making alternate reservations and arranging for replacement airline/rail tickets when needed. The Assistance Department shall use its best effort to assist the Eligible Insured Person(s) in locating lost documents (including, but not limited to lost passports and visas), and upon request, to replace such documents by identifying and contacting appropriate governmental authorities, gathering necessary information, and otherwise taking all reasonable steps necessary to facilitate the replacement of the lost documents in a prompt and timely manner.

2. General Services:

- a. **Travel Documentation:** Advice on procuring travel documents, passport/visa requirements, and customs entry/exit restrictions and regulations.
- b. **Immunizations:** Advice on the immunizations required for the Trip, information on local medical advisories, epidemics, and available preventive measures.
- c. **Currency and ATM Locations:** Currency exchange rates are available, as well as information on local bank/government holidays.
- d. **Global Weather:** General climate and up-to-date weather forecasting for domestic and international destinations.
- e. **Telephone Translation for medical emergencies:** For travelers in an emergency medical situation who do not speak the local language, multilingual counselors are available 24 hours a day, seven days a week, for translations via telephone.



V. General Conditions

The following conditions apply to this insurance.

1. You must keep to all the terms, conditions, warranties and endorsements of this insurance. If You do not, We may not pay Your claim or any part of Your claim.
2. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss that may mean that You have to make a claim under this insurance.
3. You must supply all the documents that claims department need to deal with any claim. You will be responsible for any costs involved in doing this.
4. You must take all reasonable steps to get back any lost or stolen articles and You must help the authorities in their efforts to catch and prosecute any guilty people.
5. You must help us get back any money that We have paid from other insurers by giving us all the details We need and by filling in any forms that We require.
6. If You try to make a fraudulent claim or use any fraudulent means in trying to make a claim We will not cover Your claim or any part of Your claim.
7. You must, where practical, keep any articles that are damaged and send them to claims department if they ask. You must pay any costs involved in doing this.
8. You must agree to have a medical examination if required by us. If You die, We are entitled to have a post mortem examination. You or Your legal representatives are responsible for any costs resulting from these examinations.
9. You must pay us back, within one month of asking, any amounts that We have paid which are not covered by this insurance.
10. You must obtain prior authorization from assistance department if You have to return to Your Country of Issuance under Sections B) Trip Interruption/Curtailment or D) Accidental and Sickness Medical Reimbursement. If You do not, We may reduce the amount We pay for Your return to the Country of Issuance or We may not provide cover.
11. **Sanctions Exclusion:** The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.
12. **Consumer Notice Analysis:** AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits, or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea, Donetsk People's Republic (DNR), or Luhansk People's Republic (LNR) regions of Ukraine. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea, Donetsk People's Republic (DNR), or Luhansk People's Republic (LNR) regions of Ukraine. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.



VI. General Exclusions

We will not cover the following:

1. Any claim arising from or resulting from, a Trip that You take or, any person who Your travel depends on, if:
 - a) the claim relates to a medical condition or any illness related to a medical condition which You or they knew about before You bought this insurance;
 - b) You are traveling against medical advice;
 - c) You are traveling to receive medical advice or treatment;
 - d) You are on a list awaiting hospital treatment;
 - e) You have been given a terminal diagnosis; or
 - f) pregnancy or childbirth.
2. Any claim arising out of Terrorism, War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation of government or military power;
3. Loss or damage directly or indirectly caused by any government, public or local authority legally taking or damaging Your property;
4. Any claim arising from or as a result of civil commotion, Strike, lock-out, blockades, riots of any kind, actions of any government of any country or threat of such event;
5. Loss, or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from:
 - a) Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel; or
 - b) The radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
6. Any claim under Section F (Personal belongings and baggage) if You already have a more specific insurance covering this;
7. If at the time of loss, damage or liability arising under this insurance there is any other insurance covering the same loss, damage or liability, We will only pay our proportion;
8. Loss, destruction or damage directly caused by pressure waves resulting from any aircraft or other flying object traveling at or above the speed of sound;
9. Any claim arising from You being in, or entering, or leaving any aircraft other than as a fare-paying passenger in a fully-licensed passenger-carrying aircraft;
10. Any claim arising from using a two-wheeled motor vehicle exceeding 125 cc and/or where a crash helmet is not worn, or the rider does not hold the appropriate driving license;
11. Any other loss connected to the event You are claiming for unless We provide cover under this insurance.
12. Any claim arising directly or indirectly from Your financial problems;
13. Any claim resulting from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfill any part of their obligation;
14. Any claim arising or resulting from You being involved in any illegal or criminal act;
15. Competitive racing of any kind (except on foot);
16. Winter sports equipment;
17. Golf equipment unless part of checked- in baggage, accompanying You in Your Trip;
18. Any claim arising or resulting from services or inter-services championships, or heats, or officially-organized practice, or training for these events, ski-jumping, ice hockey, or using skeletons or bobsleighs, snow mobile, lugging, canoeing, mountaineering or pot holing or any equipment used for these events.
19. Any claim arising or resulting from abseiling, being a crew member on a vessel sailing from one country to another, being on an expedition, gliding, hang gliding, hunting, jet biking, jet skiing, parachuting, professional or semi-professional sport, skiing, ski acrobatics, ski flying, ski jumping, ski racing, racing (not on foot), scuba diving below 30 meters (refer to Scuba Diving definition), white water rafting above level 2. Your participation in other sports and activities may be considered as a material fact by Us and may not be covered, if You are in any doubt please check with Us to make sure that this insurance meets Your needs;
20. Any claim arising or resulting from
 - a) Your suicide or attempted suicide; or
 - b) depression, anxiety, mental strain, psychotic mental illness, Your depressive illness of any type; or
 - c) injuring Yourself deliberately or putting Yourself in danger (unless You are trying to save a human life).
21. Any claim resulting from You being under the influence of or in connection with the use of alcohol or drugs (unless drugs are medically prescribed);
22. Any claim resulting from You failing to obtain the required inoculations and vaccinations;
23. A Trip involving Your manual work or hazardous occupation of any kind;
24. Any claim where You are not able to provide claims evidence as requested by Us;
25. For any expenses that You would normally incur regarding Your Trip;
26. Claims arising from any person(s) who are under the age of 2 years at the start date of any Trip;
27. Loss, injury, damage, or legal liability caused by, sustained, or arising directly or indirectly from:
 - a) Planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea or the Crimea, Donetsk People's Republic (DNR), or Luhansk People's Republic (LNR) regions of Ukraine.
 - b) Actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.
28. Any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons;



29. Pre-existing Medical Condition;
30. Any loss or damage caused as a result of You not acting in a reasonable way to look after Your property;
31. (a) an epidemic or pandemic (including, but not limited to, COVID-19 and any mutation, strain, or variation of COVID-19) declared by a governmental body, official health authority or the World Health Organisation; or
(b) any disease (including any mutation, strain, or variation of any such disease) or event declared by the World Health Organisation as a public health emergency of international concern; or
(c) the threat or fear of any such epidemic, pandemic, disease or event.
32. Any claim arising from travel restrictions due to government orders, advisories, regulations, directives or border closures relating to an epidemic or pandemic (including, but not limited to, COVID-19 and any mutation, strain, or variation of COVID-19) declared by a governmental body, official health authority or the World Health Organisation.



VII. Endorsement (COVID-19)

This travel insurance policy has been amended to address certain situations pertaining to COVID-19. This means that for some benefits, cover is expanded to include losses occurring after COVID-19 was a known event and could reasonably have been expected to lead to a claim. This Endorsement addresses what **you** are and are not covered for as it pertains to COVID-19.

Please note:

1. This Endorsement will attach to and form part of **your** policy.
2. This Endorsement is subject to all the provisions, limitations and exclusions of the policy except as they are specifically modified by this Endorsement. If any provision, limitation or exclusion in the policy is inconsistent with this Endorsement, the terms of this Endorsement shall prevail.
3. Please note in particular the “**INTRODUCTION**”, “**GENERAL EXCLUSIONS**”, and “**YOU ARE NOT COVERED FOR**” sections of the policy.
4. All terms defined and references construed in the policy shall have the same meaning and construction in this Endorsement. Terms shown in bold in this Endorsement have defined meanings given to them in the **GENERAL DEFINITIONS** section of this Endorsement or the policy.
5. Cover for one-way **trip** ends 168 hours after **your** arrival at **your** final destination outside of **your country of issuance**.

GENERAL DEFINITIONS

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

COVID-19 COVER

The policy will cover and **we** will pay up to the amount shown in the table below (or where applicable, in the table of benefits in **your** policy) for claims relating directly to COVID-19, subject to the exclusions listed below and the terms and exclusions of **your** policy.

BENEFIT	COVERED CONDITIONS AND EXCLUSIONS
Emergency Medical Expenses & Emergency Medical Evacuation	<p>If you are diagnosed with COVID-19 whilst outside your country of issuance, we will pay up to the amount shown in the table of benefits in your policy, but not exceeding \$250,000, for the necessary and reasonable medical costs incurred during your trip, as a result of you contracting COVID-19 during your trip.</p> <p>Included within the Emergency Medical Expenses benefit limit up to the amount shown in the table of benefits in your policy, but not exceeding \$250,000, if you contract COVID-19 during your trip, we will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary.</p> <p>This benefit includes the cost of returning your body or your ashes to your country of issuance up to the limit stated in the policy.</p> <p>We will not cover any loss if you are travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from you acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p> <p>In all cases, you or someone on your behalf must contact our assistance department immediately.</p>
Trip Cancellation	<p>We will pay up to the amount shown in the table of benefits in your policy if the cancellation of your trip, for which you have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of either:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. You or a relative being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled trip departure date; or 2. An extension of the school year due to COVID-19, if you or a relative



	<p>is a full-time teacher, other full-time employee, or a student at a primary or secondary school and is required to complete an extended school year that falls on or beyond the departure date of your trip.</p> <p>We will not cover any trip cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country.</p> <p>We will not cover any trip cancellation resulting solely from border closures, quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>We will not cover trip cancellations if you cancel your trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling.</p> <p>We will not cover trip cancellation if an airline, hotel or a travel service provider has offered a voucher or credit or re-booking of the trip for cancellation refund or compensation.</p> <p>We will not cover any loss if you are travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from you acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<p>Trip Interruption</p>	<p>We will not cover trip Interruption due to epidemic/pandemic related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country.</p> <p>We will not cover trip Interruption resulting from border closures, quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>We will not cover trip Interruption for any costs incurred for quarantine after you return to your country of issuance.</p> <p>We will not cover any loss if you are travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from you acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<p>Trip Curtailment</p>	<p>We will pay up to the amount listed in the table of benefits in your policy if the cutting short of your trip is necessary and unavoidable because you or your relatives are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to your country of issuance earlier than planned. In that event, we will cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which you have paid, and which are not refundable; 2. reasonable and necessary additional travel costs to return back to your country of issuance. <p>We will not cover business associates for this benefit.</p> <p>We will not cover trip curtailment resulting solely from border closures, quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>We will not cover any loss if you are travelling against a medical practitioner or doctor's advice, or any claim arising from you acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<p>Out-of-country COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance (New Benefit)</p>	<p>We will pay \$150 per day, per person for up to 14 consecutive days if, while you are outside your country of issuance, you test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into a mandatory quarantine outside your country of issuance.</p> <p>We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to quarantine.</p>



	<p>This benefit replaces the accommodation expenses covered under Trip Curtailment for the period during which you are in quarantine during your trip.</p> <p>This benefit will not apply where quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin.</p>
ASSISTANCE SERVICES	<p>Please note: Expenses incurred from third-party vendors as well as AIG administrative case fees for assistance services not covered as part of this insurance plan are the responsibility of the Policyholder (see policy fulfillment for assistance contact details).</p>
Denied boarding due to fever or other medical concern	<p>An AIG staff member will be available to discuss next steps and options. If necessary, we will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return flight to country of issuance when you are medically cleared to fly. For contact details, please refer to your policy.</p>
Denied entry to country due to fever or other medical concern	<p>We will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or a return flight to your country of issuance when you are medically cleared to fly. For contact details, please refer to your policy.</p>
Feel ill while traveling internationally (To access benefits, you must contact our assistance department immediately)	<p>An AIG staff member will be available to discuss your options. We will provide assistance with making a medical appointment, booking hotel accommodation and/or return flight to your country of issuance when you are medically cleared to fly. For contact details, please refer to your policy.</p>



أميريكان هوم أشورانس كومباني - فرع دبي
American Home Assurance Company (Dubai Br.)
One Sheikh Zayed Road, Trade Center First, Floor 27
The H Hotel Complex, PO Box 40569, Dubai, UAE

T +9714509 6111 | F +97143522186
www.aig.ae

وثيقة الإفصاح المبدئي

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

مجمع فندق ذا اتش، الطابق 27، المركز التجاري الأول، ص.ب. رقم 40569، دبي، الامارات

الجهة الرقابية: إن شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) ورخصتها التجارية بالرقم 613392 هي شركة تأمينات عامة مخولة من قبل هيئة التأمين بدولة الامارات العربية المتحدة بموجب الرخصة رقم 79 لتنفيذ واجراء عقود التأمين غير الاستثمارية.

ما هي الخدمات التي نقدمها لك: إن شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) هي إحدى شركات المجموعة الدولية الامريكية إنك (الولايات المتحدة)، وهي شركة تأمين عالمية رائدة تقدم خدماتها للعملاء في أكثر من 90 دولة ومنطقة. تقدم شركة أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) مجموعة من منتجات وخدمات التأمينات العامة (غير الاستثمارية) للعملاء من الشركات والأفراد. للمزيد من المعلومات بشأن منتجاتنا وخدماتنا يرجى زيارة الموقع التالي: <https://www.aig.ae/>

عملية البيع عبر الانترنت: قد نطرح عليك بعض الأسئلة خلال عملية البيع عبر الانترنت لحصر اختيار المنتجات التي سنقدم تفاصيلها. ومن ثم عليك اتخاذ قرارك بشأنها. إذا كان لديك أي استفسار حول الخطة المناسبة فنوصيك باستشارة مستشار التأمين الخاص بك.

حقلك في تقديم شكوى: نحن نؤمن بأنك تستحق خدمة راقية وعادلة وسريعة. إذا لم تلي خدماتنا تطلعاتك تحت أي ظرف من الظروف يرجى الاتصال بنا على ارقام الاتصال المناسبة الموضحة أدناه، مع ذكر رقم الوثيقة أو المطالبة وأسم حامل الوثيقة أو الشخص المؤمن له حتى يتسنى لنا معالجة ملاحظاتك بشكل سريع.

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

ص.ب. 40569، دبي، الامارات

لعناية: فريق إدارة الشكاوى في أية أي جي

هاتف رقم: 509 6111

بريد إلكتروني: servicecenter-me@aig.com

سوف تتلقى إشعاراً خطياً بالاستلام خلال يومين (2) من تاريخ الاخطار بالشكوى لتوضيح إجراءاتنا في التعامل مع الشكاوى. يقوم فريق إدارة الشكاوى خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ إشعار استلام الشكوى بتقديم إما رداً نهائياً حولها أو ابلاغكم بالوقت الإضافي المطلوب لإجراء المزيد من التحقيق في الشكوى بحيث لا يتجاوز ذلك عشرة (10) أيام عادة، ستلتقى إما رداً نهائياً أو توضيحاً خطياً حول نتائج الشكوى خلال ثلاثة (3) أسابيع من تاريخ إشعار استلام الشكوى.

إذا لم تكن راضياً عن ردنا بشأن الشكوى يحق لك إحالة شكواك إلى هيئة التأمين بدولة الامارات العربية المتحدة عبر الانترنت على الموقع <https://ia.gov.ae/en/ia/contact-us> أو بالاتصال على الرقم 42823 (هيئة التأمين الإماراتية) 800 أو 971 24990111

وثيقة المعلومات الرئيسية

شركة التأمين

تم اكتتاب وثيقة التأمين هذه بواسطة أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي). مجمع - فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27، دبي، الامارات العربية المتحدة، هاتف: 5096111

(4) فاكس: 3522186 (4) +974 | www.aig.ae

نوع التأمين وغرضه: إن الغرض من وثيقة تأمين السفر هذه هو تقديم تغطية للخسائر الناجمة عن حوادث محددة تقع قبل أو خلال الرحلة العالمية، بما في ذلك، النفقات الطبية الطارئة، والسرقة أو فقدان الأمتعة والإلغاء. تقدم الوثيقة التغطية فقط للأفراد المقيمين في دولة الامارات العربية المتحدة.

الميزات والشروط والاستثناءات الهامة: تخضع التغطية المقدمة لشروط واستثناءات محددة. يوضح الجدول أدناه الميزات الهامة للتغطية والشروط والاستثناءات السارية. ولا يمثل هذا المستند صيغة وثيقة التأمين. ننصحك بقراءة نص الوثيقة والذي يوضح كافة الميزات والشروط والاستثناءات.

الميزات الهامة	الشروط والاستثناءات	مرجع صيغة الوثيقة
النفقات الطبية الطارئة	<p>تشمل التغطية المقدمة ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> الطوارئ الطبية والعمليات الجراحية والرعاية بالمستشفى وتكاليف الإسعاف؛ و النفقات الإضافية للإقامة والسفر إذا لم تتمكن من العودة إلى الامارات العربية المتحدة كما هو مخطط؛ و الإعادة إلى الامارات العربية المتحدة في حالة الضرورة الطبية. <p>الشروط الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية داخل المستشفى، يجب عليك الاتصال بشركة المساعدة العالمية أو قسم السفر في أيه آي جي على هاتف رقم: +1 817 826 7276؛ و يجب الحصول على الموافقة على التكاليف من قسم السفر بشركة ايه آي جي بشكل مسبق. <p>الاستثناءات الرئيسية</p> <p>لا تتوفر التغطية في حالة:</p> <ul style="list-style-type: none"> أن المطالبة متعلقة بعلاج أو عملية جراحية لا يعد إجراؤها ضرورياً بشكل فوري ويمكن أن تنتظر حتى تعود إلى الامارات العربية المتحدة؛ أو أن المطالبة تتعلق بعلاج أو دواء من أي نوع تتلقاه بعد عودتك إلى الامارات العربية المتحدة. 	صفحة رقم 11 القسم د
إلغاء الرحلة تقصير الرحلة	<p>تقدم التغطية لخسائر نفقات السفر والإقامة التي قمت بدفعها أو وافقت على دفعها بموجب عقد، والتي لا يمكنك استردادها، إذا كان من الضروري ويتعذر عليك تجنب إلغاء أو قطع رحلتك لأسباب محددة من ضمنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> تعرضت للوفاة أو أصبت بمرض عضال أو تعرضت للإصابة؛ وفاة أو إصابة أو مرض أحد الأقارب أو زميل عمل أو شخص حجزت السفر معه أو قريب أو صديق كنت تعترم الإقامة معه خلال رحلتك؛ <p>الشروط الرئيسية:</p> <p>إذا كان من الضروري بالنسبة لك قطع رحلتك أو العودة إلى بلد الإقامة، يجب عليك الاتصال بقسم السفر في أيه آي جي على الفور.</p> <p>الاستثناءات الرئيسية</p> <p>لا يتم تقديم التغطية في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"> قمت بإلغاء أو تقصير رحلتك بسبب حالة طبية أو أي مرض يتعلق بحالة طبية كنت على علم بها قبل بدء هذا التأمين. تعين عليك قطع رحلتك ولم تعد إلى الامارات العربية المتحدة؛ كانت المطالبة متعلقة بالجمل أو الولادة. 	الصفحات رقم 9-10 القسم أ ، ب

<p>الصفحة من 12 القسم و</p>	<p>تقدم التغطية لفقدان أو سرقة أو الأضرار التي تلحق بأمتعتك وممتلكاتك الشخصية الخاصة بك (غير المقترضة أو المستأجرة) أثناء رحلتك</p> <p>الشروط الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • في حال وجود مطالبة يجوز وضع مخصص لبدل البلى وفقدان القيمة؛ • يجب أن يتم توثيق أي خسارة أو سرقة أو ضرر من قبل الشرطة أو أي سلطة محلية أخرى، ويجب عليك الحصول على هذا المستند أو التقرير . <p>الاستثناءات الرئيسية: لا تقدم التغطية في حال:</p> <ul style="list-style-type: none"> • كانت المطالبة متعلقة بفقدان الممتلكات الشخصية أو الأمتعة المتروكة بإهمال دون مراقبة في مكان عام؛ • أن المطالبة متعلقة بفقدان أو سرقة أو تلف أجهزة التصوير الفوتوغرافي أو المعدات الكهربائية أو الأجهزة الكهربائية أو الأشياء الثمينة أثناء وجودها في عهدة الناقل العام؛ • كانت المطالبة متعلقة بفقدان أو سرقة أو ضرر لحق بممتلكاتك الشخصية أو أمتعتك في أثناء وجودها في عهدة شركة الطيران أو شركة نقل مالم تقم بالإبلاغ عن ذلك للناقل وتحصل على تقرير خطي (في حال حدوث الفقدان أو السرقة أو الضرر أثناء وجودها في عهدة شركة الطيران يتطلب وجود تقرير الممتلكات المتأخرة)؛ 	<p>الأمتعة والممتلكات الشخصية</p>
<p>الصفحات 21-24 "الملحق"</p>	<p>تتوفر التغطية بموجب بعض المنافع الواردة في الوثيقة لبعض الخسائر الناتجة بسبب كوفيد-19 الخاصة برحلتك المؤمن عليها.</p> <p>الشروط الرئيسية</p> <p>تتوفر التغطية كجزء من المنافع التالية وتقتصر على حالات محددة/</p> <ul style="list-style-type: none"> • النفقات الطبية الطارئة والإجلاء الطبي عند الطوارئ • إلغاء الرحلة • قطع الرحلة • تقصير الرحلة • بدل الحجر الصحي خارج الدولة في حالة التشخيص بالإصابة بكوفيد-19 (منفعة جديدة) <p>الاستثناءات الرئيسية</p> <ul style="list-style-type: none"> • تسري العديد من الاستثناءات الرئيسية على هذه التغطية تحت كل واحدة من المنافع. يرجى الاطلاع على قسم كوفيد-19 بدقة. <p>يرجى الرجوع إلى "الملحق" الذي يتناول ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته فيما يتعلق بمرض كوفيد-19</p>	<p>منافع كوفيد-19</p>

مدة التأمين: تبدأ تغطية منافع الإلغاء بعد أربعة وعشرون (24) ساعة من دفعك لقسط التأمين أو عند شراؤك لتذكرة السفر مع وثيقة التأمين من فلاي دبي، أيهما يأتي لاحقاً. تبدأ التغطية لجميع المنافع الأخرى عندما تغادر منزلك في بلد الاصدار وتنتهي عند عودتك إلى بلد الاصدار أو عند انتهاء مدة التغطية كما هو موضح في شهادة التأمين الخاصة بك ايها يحدث أولاً. تم ذكر تواريخ بدء الرحلة وانتهائها في شهادة التأمين الخاصة بك.

إن السفر في مدة تتجاوز المدة المحددة في شهادة التأمين الخاصة بك يبطل الوثيقة بأكملها

الإلغاء: لا يمكن إلغاء هذه الوثيقة بعد شراؤها

إشعار المطالبة: يمكنك تقديم مطالبة بالاتصال بنا على الرقم 5096111 (4) 971+ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني myClaim@aig.com أو تسجيل المطالبة في بوابة المطالبات عبر الرابط <https://www.aig.ae/aig-claims>



ترافيل جارد
وثيقة تأمين لفلاي دبي

المطالبات:

للمطالبات، يرجى الاتصال بنا على الرقم: +971 4 509 6111 او مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني servicecenter-me@aig.com خلال 24 ساعة من وقوع الخسارة او الضرر.

المساعدة

للمساعدة يرجى الاتصال بنا على هاتف المساعدة الدولي 1 817 826 7276 + مع ذكر رقم وثيقة تأمين السفر الخاصة بك.

1. معلومات جهات الاتصال للمساعدة والمطالبات

في حال حاجتك للمساعدة يرجى الاتصال بـ:

إيه أي جي

قسم المساعدة

هاتف: +1 817 826 7276

البريد الإلكتروني: uk.assistance@aig.com

ساعات العمل: 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع

إذا كانت لديك أي مطالبة يرجى الإتصال بـ:

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

قسم المطالبات

ص. ب. رقم 40569

مجمع فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27

دبي، الإمارات العربية المتحدة

ت: +971 4 509 6111، ف: +971 4 352 2186،

البريد الإلكتروني: servicecenter-me@aig.com

ساعات العمل: الاثنين الى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 05:00 مساءً.

إذا كانت لديك أية شكوى يرجى الاتصال بـ:

إذا كانت لديك أي شكوى تتعلق بوثيقة السفر الخاصة بك يرجى الاتصال بـ:

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي) قسم المطالبات

مجموعة خدمة العملاء

ص. ب. رقم 40569

مجمع فندق ذا اتش، المركز التجاري الأول، الطابق 27

دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 509 6111 فاكس: +971 4 352 2186،

البريد الإلكتروني: servicecenter-me@aig.com

ساعات العمل: الاثنين الى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 05:00 مساءً.

*إيه أي جي ترافيل، إحدى شركات شركة إيه أي جي وتقدم خدمات غير متعلقة بالاكتتاب في التأمين مثل خدمات المطالبات ومساعدة حملة الوثائق للشركات الأخرى التابعة وفروع لشركة إيه أي جي.

منتجات التأمين على السفر التي يتم تسويقها من قبل فلاي دبي يتم اكتتابها بواسطة الشركات التابعة وفروع شركة AIG. قد تختلف الشركة التي تصدر وثيقة التأمين هذه من دولة إلى أخرى، لمعرفة كامل تفاصيل الشركة التي تصدر التأمين الرجاء مراجعة شهادة التأمين الخاصة بك.

2. مقدمة

1-2 إتفاقية التأمين

تم اكتتاب هذه الوثيقة من قبل الشركة المذكورة في شهادة تأمين السفر (بشار إليها فيما بعد بـ "نحن، لنا، إلينا أو الخاص/الخاصة بنا)

شركة إيه أي جي. جميع الحقوق محفوظة

وتوافق على تغطية الشخص المؤمن له (يشار إليه فيما بعد بـ "أنت، الخاص/الخاصة بك) ضد الخسارة المحددة في هذه الوثيقة مع مراعاة ووفقاً للاستثناءات، الحدود، الشروط والاحكام الواردة في الوثيقة.

عقد تأمين السفر

تشكل بنود وشروط هذه الوثيقة بالإضافة إلى شهادة تأمين السفر أساس عقد التأمين الخاص بك. حيث تحتوي على بعض الشروط والاستثناءات في كل قسم وشروط واستثناءات عامة تسري على جميع الأقسام. يجب عليك استيفاء الشروط وإلا يجوز لنا رفض مطالبتك. لا يمكن إلغاء الوثيقة بعد شرائها.

2-2 خيارات السفر

أ) رحلة الذهاب والعودة

نقدم لك التغطية التأمينية المفصلة في هذه الوثيقة لمدة التأمين المبينة في شهادة تأمين السفر او لحد أقصاه (90) يوماً أثناء سفرك ضمن المناطق الجغرافية شريطة شرائك تذكرة عودة من فلاي دبي. يجب أن تبدأ كافة الرحلات وتنتهي في بلد الإصدار.

ب) رحلة الذهاب

نقدم لك التغطية التأمينية المفصلة في هذه الوثيقة لمدة التأمين المبينة في شهادة تأمين السفر او لحد أقصاه (7) أيام بعد إقلاع رحلة فلاي دبي من بلد الإصدار أثناء سفرك ضمن المناطق الجغرافية شريطة شرائك تذكرة ذهاب من فلاي دبي.

3-2 المناطق الجغرافية

أ) تتحصر التغطية التأمينية ضمن الحدود الجغرافية لوجهات فلاي دبي.

ب) في حالة مغادرتك على اي وسيلة نقل عامة للسفر خارج وجهات فلاي دبي، سيتم تعليق تغطيتك التأمينية عند قيامك بإجراء الدخول للرحلة الخارجية، لكن، ستستأنف التغطية عند خروجك من إجراءات الهجرة عند عودتك لوجهات فلاي دبي، شريطة ان تزال الفترة ضمن مدة الوثيقة المبينة على شهادة التأمين الخاصة بك.

ج) تقتصر منافع تغطية مضايقات السفر على رحلات فلاي دبي فقط، او حسب ما قد يتم ترتيبه بواسطة فلاي دبي، ضمن وجهات فلاي دبي.

4-2 الأشخاص المستوفون للشروط

جميع المسافرين على رحلات فلاي دبي الذين تزيد أعمارهم عن سنتان (2) شريطة اختيارهم لتأمين السفر عند حجز الرحلة على فلاي دبي ودفع قسط التأمين الساري. تقدم هذه الوثيقة تغطية فقط للأفراد المقيمين بشكل عادي في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي لاغية وباطلة بالنسبة لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

5-2 الصحة

تحتوي وثيقة التأمين الخاصة بك على شروط تتعلق بصحتك وصحة الآخرين الذين قد لا يكونوا مسافرين معك لكن قد تعتمد رحلتك على وضعهم الصحي. وبشكل خاص، نحن لا نغطي المشكلات الطبية التي كنت تعاني أو كانوا يعانون منها قبل بداية التغطية.

أمتعتك الشخصية

تحدث العديد من مطالبات فقدان الأمتعة أو سرقتها بسبب الأشخاص الذين يهملون أمتعتهم الشخصية. إذا لم تعتني جيداً بأمتعتك الشخصية قد لا نقوم نحن بدفع قيمة المطالبة الخاصة بك.

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

مبالغ التحمل

بموجب بعض الأقسام في وثيقة التأمين هذه، يتعين عليك دفع الجزء الأول من أي مطالبة (التحمل). وهذا المبلغ مبيّن في شهادة تأمين السفر تحت كل قسم حيثما ينطبق ذلك.

2-6 الطوارئ الطبية والطوارئ الأخرى

خدمات الطوارئ على مدار 24 ساعة

إذا قمت بشراء تغطية رحلة الذهاب والعودة، فسوف يوفر لك قسم مساعدة السفر المساعدة المباشرة إذا كنت مريضاً أو مصاباً ضمن حدود المناطق الجغرافية. حيث يقوم هذا القسم بتوفير خدمة طوارئ على مدار 24 ساعة على مدار 365 يوماً في العام ويمكنك الاتصال به على الرقم: +1 817 826 7276

عندما تقوم بالاتصال بقسم مساعدة السفر ينبغي القول إنك مؤمن له بموجب برنامج وثيقة تأمين ترافيل جارد لفلاي دبي وإعطاء المعلومات التالية:

- اسمك
- عنوانك
- رقم هاتفك
- رقم شهادتك المبيّن على شهادة تأمين السفر الخاصة بك.

في بعض الحالات، قد تحتاج الى الاتصال بالطبيب او الممارس الطبي الخاص بك. يرجى الاحتفاظ بأرقام الهواتف الخاصة بهم مع مستند الوثيقة الخاصة بك.

العلاج بالمستشفى:

في حال دخولك المستشفى ضمن حدود المناطق الجغرافية ومن المحتمل بقاؤك في المستشفى لما يزيد عن (24) ساعة، يتعين على شخص معين الاتصال نيابة عنك في أقرب وقت ممكن بقسم مساعدة السفر. وإذا لم يقوموا بذلك، فمن الممكن ان يعني ذلك اننا نخفض المبلغ الذي تدفعه مقابل النفقات الطبية. وإذا حصلت على العلاج الطبي ضمن حدود المناطق الجغرافية كمريض خارجي، ينبغي عليك حيثما يمكن ذلك سداد النفقات الطبية او العيادة ثم المطالبة بها من إدارة المطالبات عندما تكمل رحلتك. يرجى التأكد من الاحتفاظ بجميع الفواتير والإيصالات.

العودة مبكراً الى بلد الإصدار

إذا اضطررت الى العودة الى بلد الإصدار، القسم "أ" (إلغاء الرحلة) او القسم "ب" انقطاع الرحلة/ تقصير الرحلة، يجب ان يوافق قسم المطالبات على ذلك. إذا اضطررت الى العودة الى بلد الإصدار القسم "د" (النفقات الطبية الطارئة)، يجب ان يوافق قسم المطالبات على ذلك. وإذا لم يقدم هذا القسم التقويض المسبق، فهذا يعني اننا لن نوفر التغطية او انه قد نقوم بتخفيض المبلغ الذي ندفعه مقابل عودتك الى بلد الإصدار.

2-7 القانون

يخضع هذا العقد للقوانين والتشريعات المعمول بها في بلد الإصدار لهذه الوثيقة حسبما هو مبيّن في شهادة تأمين السفر.

الإفصاح عن البيانات

بتنفيذ هذا الطلب او إبرام عقد التأمين هذا، يوافق المؤمن له بقيام شركة التأمين باستخدام البيانات الخاصة بالمؤمن له لغرض تقديم

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

منتجات وخدمات تأمينية ولأغراض قانونية وإدارية وبشكل خاص فيما يتصل باستخدام أي بيانات شخصية حساسة خاصة بالمؤمن له.

يوافق المؤمن له لشركة التأمين بتقديم تلك البيانات الى أطراف ثالثة بما فيهم وليس حصراً على أي مجموعة شركة، تلك التي تقدم منتجات وخدمات تأمينية الى المؤمن له او مجموعة شركة وهيئات تنظيمية، داخل وخارج موطن المؤمن له.

للاطلاع على سياسة الخصوصية يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: <http://www.aig.ae/>

3. التعريفات العامة

يكون للكلمات أو العبارات التالية حيثما وردت في هذه الوثيقة المعاني الواردة ادناه.

وجهات فلاي دبي

جميع البلدان التي تخدمها رحلات فلاي دبي

زميل العمل

أي شخص يعمل في مكان العمل الخاص بك والذي يؤدي غيابكما عن العمل وفي نفس الوقت لمدة يوم واحد أو أكثر إلى عدم سير العمل بشكل فعال.

بلد الإصدار

البلد الذي تبدأ فيه رحلتك الأولى على متن فلاي دبي داخل المناطق الجغرافية.

الأسرة

الشخص المؤمن له، الزوج/ الزوجة والأطفال الصغار دون سن 18 عاماً أو دون سن 23 عاماً شريطة أن يكونوا تحت رعايتهم ومتفرغين للدراسة بشكل كامل.

ا

الإجراءات العمالية

يقصد به أي إجراء تتخذه نقابات العمال أو غيرها من المؤسسات العمالية بهدف تقليل معدل الإنتاج.

الطبيب

يعني الطبيب المرخص له قانوناً لمزاولة الطب في نطاق رخصة ممارسة الطب، والذي يعمل لعلاج أو استعادة صحة الإنسان عبر دراسة وتشخيص ومعالجة المرض أو الإصابة. ينبغي ألا يكون الطبيب:

(أ) انت؛ ولا

(ب) أحد أقاربك.

الحالة الطبية الموجودة مسبقاً

هي الحالة التي أوصى الطبيب بتلقيها الرعاية أو العلاج، أو طلب الاستشارة الطبية بشأنها خلال فترة السنتين (2) السابقتين من تاريخ سريان الوثيقة، أو الحالة التي استدعت ملازمة المستشفى أو الجراحة خلال فترة خمس (5) سنوات قبل تاريخ سريان التأمين.

القسط

ثمن هذه التغطية التأمينية كما هو مبين في شهادة تأمين السفر الخاصة بك.

النقل العام

استخدام السكك الحديدية، الحافلة، البص، الطائرة محددة الموعد أو خدمات النقل المائي لأخذ الإجازة المحجوزة.

القريب

يعني الزوجين، الجدین، الأحفاد، الوالدين، ، الأخ، الأخت، الابن الابنة.

غوص سكوبا

"غوص سكوبا" إلى الأعماق التالية، عندما تحصل على المؤهلات التالية، وتغوص تحت توجيه معلم، مرشد أو مشرف غوص معتمد وفي إطار توجيهات وكالة أو منظمة التدريب على الغوص المناسبة:

بي إيه دي أي - مياه مفتوحة - 18 مترًا

بي إيه دي أي - متقدم مياه مفتوحة - 30 مترًا

بي إيه دي أي - متقدم إضافي - 40 مترًا

بي إس إيه سي - غواص أندية - 20 مترًا

بي إس إيه سي - غواص رياضي - 35 مترًا

بي إس إيه سي - قائد غوص - 50 مترًا

إذا لم تكن لديك أي من هذه المؤهلات، فسوف تقتصر تغطيتك على الغوص إلى عمق 18 مترًا فقط.

الزوجين

يقصد به زوج أو زوجة المؤمن له الشرعي.

الاضراب

أي خلاف عمالي يعرقل مغادرة أو وصول وسيلة النقل العام/وسائل النقل العام بالشكل المعتاد.

شهادة تأمين السفر

المستند الذي يبين الأسماء والتفاصيل الأخرى الخاصة بجميع الأشخاص المؤمن لهم بموجب وثيقة التأمين هذه. تثبت شهادة تأمين السفر أن لديك التغطية المبينة في هذا المستند.

الرحلة

إجازتك أو رحلتك داخل بلدان المنطقة الجغرافية ابتداءً من وقت مغادرتك لعنوانك في بلد الإصدار أو من تاريخ البداية المبين في شهادة تأمين السفر الخاصة بك، أيهما يكون لاحقًا. تعرف نهاية رحلتك على أنها التاريخ الذي تعود فيه إلى بلد الإصدار أو في نهاية المدة المبينة في شهادة تأمين السفر الخاصة بك، أيهما يكون أولاً. تبدأ تغطية منفعة إلغاء الرحلة بعد (24) ساعة من وقت قيامك بدفع قسط التأمين او عند شراؤك لتكررة رحلة فلاي دبي مع وثيقة التأمين أيهما يأتي لاحقاً.

ملاحظة: يؤدي السفر بما يزيد عن مبلغ التحمل الخاص بالرحلة إلى إبطال الوثيقة بالكامل.

ملاحظة خاصة: بغض النظر عن المدة التي تشتري التغطية لها، تنتهي هذه المدة عند عودتك إلى بلد الإصدار .

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

المقتنيات الثمينة

أجهزة التصوير الفوتوغرافي، أو أجهزة الصوت أو الفيديو والأجهزة الكهربائية من أي نوع (بما في ذلك أسطوانات سي دي، و دي في دي وشرائط الفيديو والصوت والألعاب الإلكترونية)، مشغلات الموسيقى إم بي 3، الكومبيوترات، معدات الحاسوب أجهزة التليسكوب والمنظار، الأنتيكات، المجوهرات، الساعات، الفرو، الحرير، الأحجار الكريمة، الأشياء المصنوعة من أو التي تحتوي على الذهب، الفضة أو البلاتين، المعادن والاحجار الكريمة.

الحرب

أي حرب، سواءً كانت معلنة أم غير ذلك، أو أي أنشطة حربية شبيهة، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عنصرية، دينية أو أي غايات أخرى.

الإرهاب

استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدام القوة أو العنف ضد الأشخاص أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يشكل خطراً على حياة الإنسان أو خطراً على الممتلكات، أو ارتكاب فعل يتعارض أو يعطل نظاماً إلكترونياً أو نظام اتصالات، يقوم به أي شخص أو مجموعة، سواء كانت تتصرف نيابة عن أو فيما يتعلق بأي مؤسسة أو حكومة أو هيئة أو سلطة أو قوة عسكرية، أم لا، عندما يكون التأثير هو تخويف أو إكراه أو الإضرار بالحكومة أو السكان المدنيين أو أي شريحة منهم، أو تعطيل أي قطاع من قطاعات الاقتصاد. لا تعتبر عمليات السطو أو الأعمال الإجرامية الأخرى المرتكبة لتحقيق مكاسب شخصية في المقام الأول والأفعال الناشئة بشكل أساسي عن العلاقات الشخصية السابقة بين مرتكب الجريمة/الجناء والضحية/الضحايا أعمالاً إرهابية. يشمل الإرهاب أيضاً أي عمل تثبت أنه عمل إرهابي أو أقرت حكومة البلد الذي حدث فيه هذا الفعل بأنه فعل إرهابي.

نحن، لنا، إلينا، الخاص/الخاصة بنا، شركة التأمين

الشركة حسبما هو مبين في شهادة تأمين السفر.

أنت، الخاص/الخاصة بك الشخص المؤمن له

كل شخص مؤمن له مذكور اسمه في شهادة تأمين السفر المرفقة بهذا المستند والتي تم شراؤها ودفع قسط التأمين المناسب الخاص بها.

القسم "أ" - إلغاء الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

- نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع لنفقات السفر والإقامة التي دفعتها أو تم الاتفاق على أن تقوم بدفعها بموجب أي عقد والتي يتعذر عليك استردادها إذا كان إلغاء رحلتك أو قطعها أمراً ضرورياً ولا يمكن تجنبه لأحد الأسباب التالية:
- 1- تعرضك للوفاة أو المرض أو الإصابة.
 - 2- وفاة أو إصابة أو مرض أحد الأقرباء أو زميل عمل مقرب أو شخص قمت بالحجز للسفر معه أو أحد الأقرباء أو الأصدقاء يعيش في الخارج والذي تعتمز الإقامة معه.
 - 3- إذا تم استدعاؤك لحلف اليمين في المحكمة (وتم رفض طلبك بإرجاء ذلك) أو للحضور إلى المحكمة كشاهد (لكن ليس كشاهد خبير).
 - 4- إذا تم تسريحك عن العمل باعتبارك فائض عمالة طالما كنت مستحقاً للدفع بموجب قانون مستحقات تسريح العمالة الحالي ولم يكن لديك عند حجز الرحلة أي سبب للاعتقاد بأنه سيتم تسريحك كفائض عمالة.
 - 5- إذا طلبت منك الشرطة أو شركات التأمين على منزلك البقاء بعد حادث الحريق أو الفيضان أو السطو في منزلك قبل 48 ساعة من التاريخ الذي تنوي المغادرة فيه.

الأموال التي لا يشملها غطاؤك التأميني

1. عدم رغبتك في السفر
2. أي تكاليف إضافية تنتج عن عدم قيامك بإبلاغ فلاي دبي أو أي شركة طيران أخرى، بمجرد علمك باضطرارك لإلغاء إجازتك.
3. إلغاء الرحلة بسبب أي حالة طبية أو أي مرض متعلق بأي حالة طبية علمت بها قبل بداية هذا التأمين. يسري هذا عليك أو على أي قريب أو زميل عمل مقرب أو أي شخص حجزت للسفر معه وأي شخص تعتمد عليه بخصوص الرحلة.
4. عدم الحصول على وثائق السفر أو التأشيرة المطلوبة.
5. أي تكاليف يتم تكبدها بسبب التقلب في أسعار صرف العملات.
6. الحمل أو الولادة

القسم "ب" - قطع الرحلة/تقصير الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

- نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع لنفقات السفر والإقامة التي دفعتها أو تم الاتفاق على أن تقوم بدفعها بموجب أي عقد والتي يتعذر عليك استردادها إذا كان قطع رحلتك أمراً ضرورياً ولا يمكن تجنبه لأحد الأسباب التالية:
- 1- تعرضك للوفاة، المرض أو الإصابة.
 - 2- وفاة، إصابة أو مرض أحد الأقرباء أو زميل عمل مقرب أو شخص قمت بالحجز للسفر معه أو أحد الأقرباء أو الأصدقاء يعيش في الخارج والذي تقيم معه.
 - 3- إذا تم استدعاؤك لحلف اليمين في المحكمة (وتم رفض طلبك بإرجاء ذلك) أو للحضور إلى المحكمة كشاهد (لكن ليس كشاهد خبير).
 - 4- إذا تم تسريحك عن العمل باعتبارك فائض عمالة طالما كنت مستحقاً للحصول على مبلغ مدفوع بموجب قانون مستحقات تسريح العمالة الحالي ولم يكن لديك عند حجز الرحلة أي سبب للاعتقاد بأنه سيتم تسريحك كفائض عمالة.
 - 5- إذا طلبت منك الشرطة أو شركات التأمين على منزلك البقاء بعد حادث الحريق أو الفيضان أو السطو في منزلك في بلد الإقامة.
 - 6- التكلفة الإضافية الخاصة بك للعودة إلى موطنك بعد الوفاة أو تعرض أحد الأقرباء أو زملاء العمل في بلد الإصدار لإصابة خطيرة

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

أو مرض خطير في بلد الإصدار .

الأمر التي لا يشملها غطاؤك التأميني

1. عدم رغبتك في السفر
2. أي تكاليف إضافية تنتج عن عدم قيامك بإبلاغ فلاي دبي أو أي شركة طيران أخرى، بمجرد علمك باضطرارك لإلغاء إجازتك.
3. قطع الرحلة بسبب أي حالة طبية أو أي مرض متعلق بأي حالة طبية علمت بها قبل بداية هذا التأمين. يسري هذا عليك أو على أي قريب أو زميل عمل مقرب أو أي شخص حجزت للسفر معه وأي شخص تعتمد عليه بخصوص الرحلة.
4. ثمن رحلة العودة الأصلية الخاصة بك في حال تم دفع ذلك سلفاً.
5. قطع رحلتك وعدم عودتك الى بلد الإصدار .
6. عدم الحصول على وثائق السفر أو التأشيرة المطلوبة.
7. أي تكاليف يتم تكبدها بسبب التقلب في أسعار صرف العملات.
8. الحمل أو الولادة

القسم "ج"- تأخر الرحلة

(لا يسري هذا القسم إذا قمت بشراء رحلة ذهاب فقط) على متن طيران فلاي دبي).

مجالات التغطية الخاصة بك

نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع للتكاليف اللازمة والمعقولة في حال تأخر رحلتك الخارجية المحجوزة أو تأخير رحلة العودة على فلاي دبي بسبب ظروف خارجة عن إرادتك.

تأخر الرحلة دون إرادتك

نقوم بالدفع بعد 4 ساعات لكل ساعة تأخير لحد أقصاه تأخير لمدة 10 ساعات، طالما أنك ستسافر في نهاية الأمر على الرحلة. نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع.

الأمر التي لا يشملها غطاؤك التأميني

1. أي مطالبة بالنفقات المتكبدة بعد مغادرة رحلة فلاي دبي؛
2. أي مطالبة، تكون نتيجة لإضراب أو إجراءات عمالية كانت معروفة للعامة قبل حجز رحلتك؛
3. أي مطالبة ناجمة عن سحب أي رحلة جوية تابعة لشركة فلاي دبي مؤقتاً أو بصفة دائمة من الخدمة بناء على أوامر أو توصيات من أي سلطة موانئ أو هيئة طيران مدني أو أي هيئة مماثلة في أي بلد؛
4. أي مطالبة إذا كنت لا ترغب في السفر بينما تم توفير عرض نقل بديل مماثل لك بعد وقت المغادرة المقرر لرحلة محجوزة.

شروط خاصة تسري على القسم (ج)

يُشترط ما يلي للتغطية المقدمة بموجب هذا القسم:

- 1- يتعين عليك إتاحة الوقت الكافي للوصول إلى نقطة المغادرة الخاصة بك في الموعد المحدد أو قبله؛ و
- 2- يجب عليك تقديم الإيصالات الأصلية للنفقات المتكبدة؛ و
- 3- يتعين عليك الحصول على إفادة خطية من السلطة المعنية تؤكد سبب التأخير ومدة استمراره؛

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

القسم "د" - تعويض النفقات الطبية والطائرة

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين).

في حال دخولك المستشفى بصفة مريض مقيم لما يزيد عن 24 ساعة، يتعين عليك الاتصال بقسم المساعدة في أقرب وقت ممكن.

مجالات التغطية الخاصة بك

نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع للتكاليف اللازمة والمعقولة بسبب تعرضك لإصابة أو مرض خلال الرحلة.

- 1- علاج الطبي، الجراحي وعلاج المستشفى في حالات الطوارئ. (تتم تغطية علاج الأسنان الطارئ حتى 100 دولار أمريكي طالما كان ذلك للتخفيف العاجل للألم فقط).
- 2- إما لتكلفة إعادة جثمانك أو الرفات إلى بلد الإصدار أو إلى بلدك الأصل.
- 3- نفقات الإقامة والسفر الإضافية (الدرجة الاقتصادية) المعتمدة من قسم المساعدة للسماح لك بالعودة إلى بلد الإصدار إذا تعذر عليك العودة إلى الوجهة المحجوزة أصلاً شريطة موافقتنا على ذلك.
- 4- ندفع مقابل عودتك إلى بلد الإصدار إذا رأينا ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.

الأمر التي لا يشملها غطاؤك التأميني

1. التحمل حسبما يرد في جدول المنافع لكل مطالبة،
2. أي علاج أو جراحة غير ضرورية بشكل عاجل ويمكن إرجاؤها إلى حين عودتك إلى وطنك. قرارنا نهائي وملزم.
3. لرحلة الإياب، أي نفقات للعلاج أو الجراحة التي يتم إجراؤها بعد أكثر من 12 شهراً من تاريخ الحادث الذي تطالب الحصول على تعويض له.
4. للرحلة ذهاب فقط، أي نفقات للعلاج أو الجراحة التي يتم إجراؤها خلال 7 أيام بعد إقلاع رحلة فلاي دبي من بلد الإصدار أو تاريخ العودة إلى بلد الإصدار، أيهما أقرب.
5. النفقات الإضافية للإقامة في غرفة فردية أو خاصة ما لم يكن ذلك ضرورياً من الناحية الطبية.
6. أي علاج أو تطبيب من أي نوع حصلت عليه بعد عودتك إلى بلد الإصدار أو بلد الإقامة.
7. أي تكاليف إضافية بعد الوقت الذي تكون فيه لائقاً، حسبما يراه المستشار الطبي التابع لنا، للعودة إلى بلد الإصدار أو بلد إقامتك.

القسم "هـ" فوات الرحلة

مجالات التغطية الخاصة بك

تدفع الشركة للمؤمن له، لحد اقصاه الحد الإجمالي كما هو مبين في جدول الوثيقة للنفقات الاضافية المعقولة المتكبدة للوصول إلى وجهتك التي حجزتها في الأصل، إذا لم تستطع الوصول الى نقطة المغادرة الدولية النهائية في الموعد المحدد لرحلته سواء في رحلة الذهاب او العودة، أو إلى بلد الاصدار بسبب:

1. تأثر وسائل النقل العام التي تسافر بها بالإضراب أو الإجراءات العمالية أو العطل الميكانيكي؛ أو
2. تعرض السيارة التي تسافر بها بشكل مباشر لحادث أو تعرضها لعطل ميكانيكي أو توقفت عن الحركة.

تعريفات محددة تنطبق على القسم هـ

وسائل النقل العام

التاكسي، أو الحافلة أو القطار التي تعمل وفق جدول زمني معن.

التكلفة الإضافية المعقولة

أي تكاليف سفر أو إقامة إضافية ضرورية متكبدة بعد فوات رحلة المغادرة ولم يوفرها أي طرف مجاناً.

الأمر التي لا يشملها غطاؤك التأميني

1. أي مطالبة بسبب إضراب او إجراءات عمالية كان معروفاً للعامه قبل حجز رحلتك؛
2. أي مطالبة لم تتيح فيها الوقت الكافي للوصول إلى مكان المغادرة الأساسي في أو قبل الموعد الموصى به؛
3. أي مطالبة تتعلق بتعرض سيارتك لعطل ميكانيكي، إذا لم تتمكن من تقديم دليل على أن السيارة قد تمت صيانتها وتصليحها بشكل صحيح؛
4. أي نفقات إضافية للإقامة في بلد الإصدار .

أحكام خاصة تنطبق على القسم "هـ"

من شروط التغطية الممنوحة بموجب هذا القسم أنه يجب عليك أن تحصل على تأكيد بشأن سبب التأخير والمدة التي سيستغرقها من السلطات المختصة.

القسم "و" – الأمتعة والمقتنيات الشخصية وفقدان مستندات السفر

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين).

مجالات التغطية الخاصة بك سنقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع لما يلي (يسري تطبيق الحدود الفردية)

و1- الأمتعة والمقتنيات الشخصية

1- نقوم بالدفع إذا تعرضت أمتعتك ومقتنياتك الشخصية للتلف، السرقة، الفقدان أو التدمير أثناء رحلتك. وبعد اقتطاع مبلغ مقابل البلى والتمزق وخسارة القيمة، سنقوم بالدفع لما يلي:

أ- الممتلكات التي تملكها مع حد معين لأي بند واحد، مجموعة أو زوج بقيمة 250 دولار أمريكي حتى الحد الإجمالي المبين في جدول المنافع.

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

ب- كل المقتنيات الثمينة (يرجى الاطلاع على التعريفات في الصفحة رقم 7) التي تملكها حتى الحد الإجمالي بقيمة 500 دولار أمريكي.

2- تأخر الأمتعة

إذا تعرضت أمتعتك للتأخير أو الفقدان أثناء أي رحلة خارجية لأكثر من 4 ساعات، نقوم بالدفع حتى 50 دولار أمريكي لكل 6 ساعات متواصلة تتأخر فيها أمتعتك حتى الحد الإجمالي بقيمة 150 دولار أمريكي لشراء الأشياء الأساسية. يتعين عليك الحصول على إفادة خطية بمدة التأخير والإيصالات الخاصة بأي أشياء تقوم بشرائها.

ملاحظة: نقوم بخصم أي مبلغ مدفوع مقابل تأخر الأمتعة من مبلغ أي مطالبة في حالة فقدان أمتعتك بشكل نهائي.

3- وثائق السفر

نقوم بالدفع لما يلي:

1- نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع لتكلفة استبدال جواز السفر، تذاكر السفر، البطاقات الخضراء وتذاكر الدخول الخاصة بك والمدفوعة مسبقًا قبل مغادرتك.

ملاحظة: نوفر تغطية ضد السرقة والفقدان من المركبات أو العربات المقطورة أو البيوت المتنقلة التي لا يوجد بها أحد بموجب قسم الأمتعة والمقتنيات الشخصية فقط. نقوم فقط بدفع مبلغ يصل إلى 100 دولار أمريكي لكل شخص مؤمن له شريطة الاحتفاظ بهذه الأشياء في صندوق مقفل أو في رف المسافر.

الأمر التي لا يشملها غطاؤك التأميني بموجب القسم "و":

- 1- كسر الأشياء القابلة للكسر (بما في ذلك الصيني، الزجاج، التماثيل وأجهزة الفيديو) أو الأجهزة الرياضية أثناء استخدامها؛
- 2- سرقة أو فقدان أو تلف الأدوات المنزلية أو الدراجات العادية أو السيارات أو الأجهزة البحرية والمنتجات اليدوية وملحقاتها؛
- 3- البلى والتمزق وفقدان القيمة والعطل الميكانيكي أو الكهربائي أو التلف الناتج عن أي عملية تنظيف أو إصلاح أو تجديد، أو التلف الناتج عن تسرب البودرة أو السوائل المحمولة داخل أمتعتك؛
- 4- حالات القصور أو النقص بسبب الأخطاء أو الإهمال أو الإغفال أو انخفاض القيمة؛
- 5- أي خسارة أو سرقة لا تقوم بإبلاغ الشرطة بشأنها في غضون 24 ساعة من اكتشافها والتي لم تحصل على تقرير خطي لها؛
- 6- إذا تأخرت أمتعتك الشخصية أو تم احتجازها من قبل أي من مسؤولي الجمارك أو المسؤولين الآخرين الذين يقومون بشكل قانوني بأخذ أمتعتك الشخصية؛
- 7- المبالغ النقدية التي لا تحملها معك شخصيًا (ما لم يتم الاحتفاظ بها في صندوق إيداع آمن مقفل)؛
- 8- السرقة أو الفقدان أو التلف الذي يحدث للأجهزة الفوتوغرافية أو الكهربائية أو الأدوات الكهربائية أو المقتنيات الثمينة المتروكة في الأمتعة المسجلة عند الدخول؛
- 9- السرقة أو الفقدان أو التلف الذي يحدث لأطقم الأسنان أو جسور الأسنان أو عدسات القرنية/العدسات اللاصقة أو النظارات أو النظارات الشمسية أو الهوائيات المحمولة أو الأطراف الصناعية أو سماعات الأذن؛
- 10- الممتلكات التي تتركها دون رقابة وإهمال في مكان عام؛
- 11- أي فقدان أو سرقة أو تلف يحدث للأشياء المحمولة على حمالة الأجزاء في أي مركبة؛
- 12- السرقة أو الفقدان أو التلف الذي يحدث للأمتعة أو المقتنيات الشخصية خلال الرحلة ما لم يتم الإبلاغ عن ذلك لمتعهد النقل والحصول على تقرير عدم انتظام الممتلكات وقت الفقدان؛
- 13- التلف الذي يحدث لحقائب السفر أو الحقائب القماشية أو أوعية الحمل الأخرى ما لم يتعرض الشيء للتلف بشكل يتعذر إصلاحه

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

الاقتصادي؛

- 14- فقدان أو السرقة أو التلف الذي يحدث للمتعلقات الشخصية أو الأمتعة أثناء عدم وجودها في حوزتك أو في حوزة أي شخص آخر بخلاف شركة الخطوط الجوية أو شركة النقل؛
- 15- فقدان جواز السفر الخاص بك إذا لم تقم بالإبلاغ عن فقدان المندوب القنصلي لبلدك الأصلي في غضون أربع وعشرين (24) ساعة من اكتشاف ذلك والحصول على تقرير يؤكد تاريخ فقدان وتاريخ حصولك على جواز سفر بديل؛
- 16- أدوات الألعاب الرياضية الشتوية؛
- 17- أدوات الجولف ما لم تكن جزءاً من الأمتعة المسجلة عند الدخول والمصحوبة معك في رحلتك؛

القسم (ز) المسؤولية الشخصية

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين)

مجالات التغطية الخاصة بك

نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع إذا كنت مسؤولاً قانوناً بالتسبب خطأً في:

- إصابة شخص ما؛ أو
- إتلاف أو فقدان ممتلكات شخص ما.

الأمر التي لا يشملها غطاؤك التأميني بموجب القسم "ز":

1. مبلغ التحمل المبين في جدول المنافع؛
2. أي مسؤولية تنجم عن الإصابة أو فقدان أو ضرر لممتلكات:
 - أ. تملكها أنت، أحد أفراد عائلتك أو اهلك أو شخص موظف لديك؛ أو
 - ب. تحت رعايتك أو وصايتك أو إشرافك أنت أو أحد أفراد عائلتك أو اهلك أو شخص موظف لديك؛
3. أي مسؤولية عن الوفاة أو المرض أو الاعتلال أو الإصابة أو الضرر:
 - أ. لأحد أفراد عائلتك أو اهلك أو شخص موظف لديك؛
 - ب. تنشأ فيما يتصل بمهنتك أو عملك؛
 - ج. تنشأ فيما يتصل بعقد أبرمته؛
 - د. تنشأ بسبب قيامك بتولي دور القائد لمجموعة تشارك في نشاط ما؛
 - هـ. تنشأ بسبب امتلاكك، استخدامك أو إقامتك في أي أرض أو مباني، إلا ما كان مؤقتاً لغرض الرحلة؛ أو
 - و. تنشأ بسبب امتلاكك، استحوادك، استخدامك مركبات مدفوعة ميكانيكياً، مركبة مائية أو طائرة ذات أي وصف، حيوانات (باستثناء الاحصنة، القطط المنزلية أو الكلاب)، الذخائر أو الأسلحة.

شروط خاصة تسري على القسم (ز)

يُشترط ما يلي للتغطية المقدمة بموجب هذا القسم:

- أ) يتعين عليك منح إدارة المطالبات إشعاراً بأي سبب يؤدي للمطالبة القانونية ضدك فور علمك بذلك وكما يتعين عليك ارسال اي مستندات تتعلق بالمطالبة.
- ب) يتعين عليك مساعدة إدارة المطالبات وتقديم كافة المعلومات التي تحتاج إليها إدارة المطالبات لتمكنهم من إتخاذ الإجراءات اللازمة

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

نيابة عنك.

ج) يتعين عليك عدم التفاوض، الدفع، التسوية، القبول أو الرفض بشأن اي مطالبة مالم تحصل على موافقة إدارة المطالبات الخطية.
د) نملك كامل السيطرة على الممثلين القانونيين الذين يتم تعيينهم وأي إجراءات قانونية ويحق لنا تولي وتنفيذ الدفاع بأسمك عن اي مطالبة او التنفيذ لمنفعتنا الخاصة أي مطالبات للتعويضات، الأضرار او غير ذلك ضد اي شخص آخر.

إرشادات تتعلق بالمطالبات في القسم (ز)

1. عليك عدم قبول المسؤولية، تقديم عرض او الوعد بالتعويض.
2. قم بتزويد بيانات اسمك وعنوانك وتأمين السفر.
3. قم بالتقاط الصور او التصوير بالفيديو وتقديم بيانات الشهود إذا أمكن ذلك.
4. إخطار إدارة المطالبات في أقرب وقت ممكن عن أي احتمالات تقديم مطالبة ضدك وعلبك إرسال اي مستندات تلقيتها إليهم.

القسم (ح) الأتعاب القانونية

(لا يسري هذا القسم في بلد إصدار التأمين)

مجالات التغطية الخاصة بك

نقوم بسداد ما يصل إلى المبلغ الإجمالي المبين في جدول المنافع عن الأتعاب القانونية والنفقات الناشئة نتيجة التعامل مع المطالبات للتعويض والأضرار الناجمة عن وفاتك، مرضك او إصابتك خلال الرحلة.

الأموال التي لا يشملها غطاؤك التأميني

1. مبلغ التحمل المبين في جدول المنافع.
2. أي مطالبة لم نوافق كتابة على قبولها مقدماً.
3. أي مطالبة برأينا او برأي ممثلنا القانوني نرى احتمال عدم جدوى اتخاذ إجراء بشأنها، او نرى ان تكاليف اتخاذ إجراء ستكون اعلى من أي حكم.
4. تكاليف تقديم اي مطالبة ضدنا أو ضد فلاي دبي أو وكلائنا او ممثلينا او ضد اي مشغل رحلات أو مؤمن سكن أو ناقلة او اي شخص سافرت معه او رتبت السفر معه.
5. أي غرامات، جزاءات او أضرار متوجب سدادها من قبلك.
6. تكاليف متابعة المطالبة لإصابة جسدية أو فقدان او الضرر المتسبب بواسطة او فيما يتصل بعملك، مهنتك او اعمالك، بموجب عقد او الناشئة عن امتلاكك أو استخدامك او إقامتك في اي ارض او في اي مباني.
7. أي مطالبة تنشأ بسبب امتلاكك أو استحوادك أو استخدامك لمركبات مدفوعة ميكانيكياً، مركبة مائية او طائرة ذات اي وصف، حيوانات، الذخائر او الأسلحة.
8. أي مطالبة تم الإبلاغ عنها بعد أكثر من 180 يوماً من وقوع الحادث المؤدي للمطالبة الناشئة.

شروط خاصة تسري على القسم (ح)

يُشترط ما يلي للتغطية المقدمة بموجب هذا القسم:
أ. نملك كامل السيطرة على الممثلين القانونيين الذين يتم تعيينهم واي إجراءات قانونية.

شركة إيه آي جي. جميع الحقوق محفوظة

ب. عليك إتباع إرشاداتنا أو إرشادات الوكلاء التابعين لنا في حل أي مطالبة.
ج. عند الإمكان عليك استرداد كافة نفقاتنا و عليك سداد اي نفقات تلقيتها إلينا.

القسم ط - فقدان الأموال الشخصية

(لا ينطبق هذا القسم في بلد الإصدار الخاص بك.)

مجالات التغطية الخاصة بك

نقوم بدفع المبلغ الموضح في جدول المنافع عن أي خسارة نقدية تنتج بسبب السرقة أو السطو أو أي مال /نقد في حوزتك ورقابتك أثناء الرحلة.

الأموال التي لا يشملها غطاؤك التأميني

- 1 - الخسارة الناجمة عن الاحتجاز أو المصادرة من قبل أي سلطة مشروعة بصورة قانونية؛
- 2 - عدم إبلاغ الشرطة بالضرر خلال 24 ساعة (24) ساعة من اكتشاف هذه الخسارة؛
- 3 - الخسارة القابلة للاسترداد بموجب تأمين آخر أو من مصدر آخر؛
- 4 - الخسارة فيما يتعلق بالنقص بسبب الخطأ أو الإغفال أو المعاملة التبادلية أو الاستهلاك في القيمة؛
5. الاختفاء في ظروف غامضة.

الشروط الخاصة التي تنطبق على القسم (ط)

يجب الإبلاغ عن هذه الخسارة في غضون 24 (أربع وعشرين) ساعة بعد اكتشافها للشرطة التي لها اختصاص في مكان الخسارة. ويجب أن تكون أي مطالبة مصحوبة بوثائق خطية رسمية من الشرطة.

القسم "ي" - قسم المساعدة

1- الخدمات الفنية:

أ. فقدان/ سرقة الأمتعة والمقتنيات الشخصية: بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المستوفين للشروط الذين تعرضت أمتعتهم أو مقتنياتهم الشخصية للفقدان أو السرقة أن يتوقعوا الحصول على المساعدة من السلطات والوكالات المحلية. ويتعين على قسم المساعدة التنسيق مع شركات النقل العام لتحديد موقع واسترداد الأمتعة المفقودة أو المسروقة والذي يشمل استعمال جميع أنظمة التتبع المتاحة والقيام، نيابة عن الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المستوفين للشروط، وحسبما يكون مناسباً، بإقامة اتصال مع شركات النقل والمطارات والفنادق والسلطات الحكومية وآخرين. ويتعين أيضاً على قسم المساعدة تنسيق الترتيبات الخاصة بمساعدة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المستوفين للشروط وذلك لتسوية مطالبات التأمين الناشئة عن فقدان الأمتعة.

ب. فقدان/ سرقة تذاكر/ وثائق السفر: في حالة فقدان أو سرقة وثائق السفر الشخصية الخاصة بأي مسافر، بإمكان الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المستوفين للشروط توقع المساعدة في الحصول على بدل لها وإلغاء الوثائق الأصلية، بما في ذلك إجراء حجوزات بديلة وترتيب استبدال تذاكر شركة الخطوط الجوية/السكة الحديد حيثما يقتضي الأمر. ويتعين على قسم المساعدة بذل أقصى جهد ممكن لمساعدة الشخص (الأشخاص) المؤمن لهم المستوفين للشروط في تحديد موقع الوثائق المفقودة (بما في ذلك، لكن دون حصر على، جوازات السفر والتأشيرات المفقودة)، وعند الطلب، استبدال تلك الوثائق من خلال تحديد والاتصال بالسلطات الحكومية المختصة، وجمع المعلومات اللازمة، وخلاف ذلك اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة اللازمة لتسهيل استبدال الوثائق المفقودة وذلك على نحو عاجل ومناسب.

شركة إيه أي جي. جميع الحقوق محفوظة

2. الخدمات العامة:

- أ. **وثائق السفر:** تقديم النصح بخصوص توفير وثائق السفر، متطلبات جواز السفر/التأشيرة، وقيود وتشريعات الدخول/الخروج من الجمارك.
- ب. **التحصينات الطبية:** تقديم النصح بخصوص التحصينات الطبية اللازمة للرحلة، والمعلومات المتاحة عن الأطباء الاستشاريين المحليين، الأمراض الوبائية والإجراءات الوقائية المتاحة.
- ج. **العملة ومواقع ماكينات السحب الآلي:** أسعار صرف العملات متوفرة، علاوة على معلومات عن العطلات الحكومية/البنكية المحلية.
- د. **الطقس العالمي:** توقعات المناخ العام وأحدث توقعات الطقس للجهات المحلية والدولية.
- هـ. **الترجمة عبر الهاتف للحالات الطبية الطارئة:** للمسافرين في أي من الحالات الطبية الطارئة الذين لا يتكلمون باللغة المحلية، يتوفر مستشارون متعددي اللغات على مدى 24 ساعة يوميًا، سبعة أيام في الأسبوع، لتقديم خدمات الترجمة عبر الهاتف.

5. شروط عامة

تسري الشروط التالية على هذا التأمين.

- 1- يجب عليك الالتزام بجميع البنود والشروط والضمانات والملحقات الخاصة بهذا التأمين. وإذا لم تلتزم بذلك، يجوز لنا عدم دفع مطالبتك أو أي جزء منها.
- 2- يتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتجنب أو الحد من أي خسارة قد تعني أنه يتعين عليك تقديم مطالبة بموجب هذا التأمين.
- 3- يجب عليك تقديم جميع المستندات التي تحتاجها إدارة مطالبات السفر للتعامل مع أي مطالبة. وسوف تكون مسؤولاً عن أي تكاليف يتضمنها القيام بذلك.
- 4- يتعين عليك اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاستعادة أي أشياء مفقودة أو مسروقة، كما يتعين عليك مساعدة السلطات في جهودها للقبض على أي شخص مذنب ومعاقبته.
- 5- يتعين عليك مساعدتنا لاسترداد أي مبالغ قمنا بدفعها من شركات التأمين الأخرى من خلال إعطائنا جميع التفاصيل التي نحتاجها ومن خلال الاحتفاظ بأي نماذج قد نحتاجها.
- 6- إذا حاولت تقديم أي مطالبة احتيالية أو استخدمت أي وسيلة احتيالية في محاولة تقديم أي مطالبة، فلن نقوم بتغطية مطالبتك أو أي جزء منها.
- 7- يتعين عليك، حيثما أمكن ذلك، الاحتفاظ بأي أشياء لم تتضرر وإرسالها إلى إدارة مطالبات السفر بناءً على طلبها. يتعين عليك دفع أي تكاليف يتضمنها القيام بذلك.
- 8- يتعين عليك الموافقة على إجراء فحص طبي إذا طلبنا ذلك و إذا كان جائزاً وفقاً للقانون المطبق. إذا وافقتك المنية، يحق لنا إجراء فحص ما بعد الوفاة ونحمل نحن المسؤولية عن أي تكاليف تنتج عن هذه الفحوصات.
- 9- يتعين عليك أن تعيد لنا، في غضون شهر واحد من طلب ذلك، أي مبالغ قمنا بدفعها والتي لا يغطيها هذا التأمين.
- 10- يتعين عليك الحصول على تفويض مسبق من قسم مساعدة السفر إذا كان يتعين عليك العودة إلى بلد الإصدار بموجب القسم ب) قطع الرحلة/ تقصير الرحلة أو القسم "د" تعويض النفقات الطبية والطارئة. إذا لم تقم بذلك، قد نقوم بتخفيض المبلغ الذي ندفعه لك مقابل عودتك إلى بلد الإصدار أو قد لا نقوم بتوفير التغطية.
- 11- **استثناء العقوبات الاقتصادية:** لا تعتبر شركة التأمين أنها ستوفر التغطية ولا تكون شركة التأمين مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الاتفاقية بقدر ما يعرض توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه المنفعة شركة التأمين أو الشركة الأم أو الشركة المسيطرة عليها النهائية لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات من الأمم المتحدة أو عقوبات تجارية أو اقتصادية أو قوانين أو لوائح خاصة بالاتحاد الأوروبي أو الولايات المتحدة الأمريكية.
- 12- **تحليل ملاحظة المستهلك:** تخضع إيه أي جي للإمتثال لقوانين العقوبات الاميركية، لهذا السبب، لا تغطي هذه الوثيقة أي خسارة أو ضرر أو إصابة أو مسؤولية، أو منافع، أو خدمات مباشرة أو غير مباشرة الناشئة عن أو المتعلقة بالزيارة المقررة أو الفعلية أو المرور من خلال كوبا وإيران وسوريا وكوريا الشمالية أو شبه جزيرة القرم أو منطقتي جمهورية دونيتسك الشعبية أو جمهورية لوهانسك

شركة إيه أي جي. جميع الحقوق محفوظة

الشعبية في أوكرانيا. كما لا تغطي هذه الوثيقة الخسائر، أو الإصابات، أو الأضرار أو المسؤولية القانونية للمقيمين في كوبا، أو إيران، أو سوريا، أو كوريا الشمالية، أو جزيرة القرم أو منطقتي جمهورية دونيتسك الشعبية أو جمهورية لوهانسك الشعبية في أوكرانيا. وأخيراً لا تغطي هذه الوثيقة الخسائر، أو الإصابات، أو الأضرار، أو المسؤولية القانونية المتكبدة بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل أي فرد أو كيان محدد على لائحة قوائم المراقبة الحكومية انه يؤيد الارهاب او يتاجر بالمخدرات، او الاتجار بالبشر او القرصنة او انتشار اسلحة الدمار الشامل او الجريمة المدبرة والمنظمة او النشاط الالكتروني الخبيث او التعرض لحقوق الانسان.

لن تغطي هذه الوثيقة اي خسارة، إصابة، ضرر او مسؤولية قانونية تنشأ بشكل مباشر او غير مباشر من:

- 1- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن أي رحلة قمت أنت باستقلالها أو أي شخص آخر يعتمد عليه سفرك، في الحالات التالية:
 - أ- إذا كانت المطالبة تتعلق بأي حالة طبية أو أي مرض مرتبط بأي حالة طبية كنت أنت أو كان ذلك الشخص يعرفها قبل شراء وثيقة التأمين هذه؛
 - ب- إذا كنت تسافر خلافاً للاستشارة الطبية؛
 - ج- إذا كنت تسافر للحصول على الاستشارة الطبية أو العلاج؛
 - د- إذا كنت مسجلاً في قائمة لانتظار العلاج في المستشفى؛
 - هـ- إذا تم إعطائك تشخيصاً باقتراب نهاية الأجل؛ أو
 - و- الحمل أو الولادة إذا كان الحمل قد مر عليه أكثر من 28 أسبوعاً في بداية أو خلال الرحلة أو 24 أسبوعاً في حالة أي حالة حمل متعددة معروفة.
- 2- أي مطالبة تنشأ بسبب الإرهاب، أو الحرب، أو الحرب الأهلية، أو الغزو، أو العصيان المسلح، أو الثورة، أو استخدام القوة العسكرية أو الاستيلاء على الحكم أو السلطة العسكرية؛
- 3- الخسائر أو الأضرار الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب قيام أي حكومة أو سلطة عامة أو محلية بشكل قانوني بمصادرة ممتلكاتك أو إتلافها؛
- 4- أي مطالبة تنشأ عن أو نتيجة للعصيان المدني، الإضراب، الإغلاق التعجيزي، الحصار، أعمال الشغب من أي نوع، أعمال أي حكومة بأي بلد أو التهديد بمثل هذا العمل؛
- 5- خسارة أو تلف أي ممتلكات، أو أي خسارة أو نفقات أو التزامات تنشأ عن:
 - أ- الإشعاع المؤين أو التلوث بسبب النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية من احتراق الوقود النووي، أو
 - ب- الخصائص الإشعاعية، السمية، المتفجرة أو الخصائص الخطيرة الأخرى لأي معدات نووية متفجرة أو أي جزء منها.
- 6- أي مطالبة بموجب القسم "و" (الأمثلة والمقتنيات الشخصية) إذا كان لديك بالفعل تأمين أكثر تخصيصاً يغطي ذلك؛
- 7- في وقت الخسارة، الضرر أو المسؤولية الناتجة بموجب وثيقة التأمين هذه إذا كان هناك أي تأمين آخر يغطي نفس الخسارة، الضرر أو المسؤولية، سندفع فقط النسبة الخاصة بنا؛
- 8- الخسارة، التلف أو الضرر الناتج بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب موجات الضغط الناتجة عن أي طائرة أو أي مركبة طائرة أخرى تسافر بسرعة الصوت أو فوقه؛
- 9- أي مطالبة تنشأ عن وجودك في أي طائرة أو دخولك إليها أو مغادرتك منها دون أن تكون مسافراً بأجرة في طائرة ركاب مرخصة بالكامل؛
- 10- أي مطالبة تنشأ عن استخدام مركبة بعجلتين تتجاوز 125 سي سي و/أو في حالة عدم ارتداء خوذة واقية، أو عدم حيازة السائق لرخصة القيادة المناسبة؛
- 11- أي خسارة أخرى مرتبطة بالحادث الذي تطالب بالتعويض له ما لم نعلم نحن بتوفير التغطية بموجب وثيقة التأمين هذه.
- 12- أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن مشكلاتك المالية؛
- 13- أي مطالبة تنشأ بسبب مشغل الرحلة، الخطوط الجوية أو أي شركة، مؤسسة أو شخص آخر يصبح معسراً، أو غير قادر أو غير راغب في الوفاء بحصته من الالتزام؛
- 14- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن تورطك في أي عمل غير قانوني أو جنائي؛
- 15- السباق التنافسي من أي نوع (باستثناء ما يكون على القدمين)؛
- 16- أدوات الرياضات الشتوية؛
- 17- أدوات الجولف ما لم تكن جزءاً من الأمثلة المسجلة عند الدخول والمصحوبة معك في رحلتك؛

- 18- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن الخدمات أو الخدمات المتبادلة، البطولات، أو أشواط السباق، أو الممارسات المنظمة رسمياً، أو التدريب على هذه الأحداث، القفز بالترحلق على الجليد، هوكي الجليد، أو استخدام الدعامات أو المزلج، متحرك الجليد، رياضة الأشعة رباعية الأضلاع، رياضة زوارق الكانو، رياضة تسلق الجبال أو حفر الأخاديد أو أي معدات يتم استخدامها لهذه الأحداث؛
- 19- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن الهبوط لأسفل، أن تكون أحد أفراد الطاقم الموجود على سفينة تبحر من إحدى البلدان إلى بلد آخر، أو مشاركتك في رحلة استكشافية، أو القفز المظلي، أو الطيران الشراعي، الصيد، أو سباق الدراجات النفاثة، أو الدراجات المائية، أو رياضة القفز بالمظلات، أو الرياضات الاحترافية أو شبه الاحترافية، التزلج، أو ألعاب التزلج البهلوانية أو الطيران على الجليد أو القفز على الجليد، أو سباق التزلج على الجليد، السباق (ليس على الأقدام)، غوص سكوبا تحت 30 متراً (يرجى الاطلاع على تعريف غوص سكوبا)، التجديف وركوب الرمث على المياه البيضاء فوق المستوى 2. وقد تعتبر مشاركتك في الألعاب الرياضية والأنشطة الأخرى بمثابة حقيقة مادية من قبلنا وقد لا تتم تغطيتها، وإذا كان لديك أي شك، يرجى مراجعة الأمر معنا للتأكد من أن وثيقة التأمين هذه تغطي احتياجاتكم؛
- 20- أي مطالبة تنشأ أو تنتج عن:
- أ- الانتحار أو محاولة الانتحار؛ أو
- ب- الاكتئاب، القلق، التوتر العقلي، المرض العقلي الذهاني، المرض المصيب بالاكتئاب من أي نوع؛ أو
- ج- إصابة الذات بشكل مقصود أو تعريضها للخطر (ما لم تكن تحاول إنقاذ حياة إنسان ما).
- 21- أي مطالبة تنشأ عن خضوعك لتأثير أو فيما يتعلق باستخدام الكحول أو العقاقير (ما لم يكن استخدام العقاقير بناءً على وصفة طبية)؛
- 22- أي مطالبة تنشأ عن إخفاك في الحصول على اللقاحات والتطعيمات المطلوبة؛
- 23- أي رحلة تتضمن عملاً يدوياً أو منطوياً على مخاطرة من أي نوع؛
- 24- أي مطالبة تنشأ عن عدم قدرتك على تقديم دليل المطالبات حسبما يكون مطلوباً من قبلنا؛
- 25- أي نفقات قد تتحملها بشكل عادي بخصوص رحلتك؛
- 26- المطالبات الناشئة عن أي شخص (أشخاص) تحت سن سنتان في تاريخ بداية الرحلة؛
- 27- أي خسارة أو إصابة أو ضرر أو مسؤولية قانونية تنشأ سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة من أو نتيجة ل:
- أ- التخطيط أو السفر الفعلي في أو إلى أو من خلال كوبا أو إيران أو سوريا أو كوريا الشمالية أو شبه جزيرة القرم أو منطقتي جمهورية دونيتسك الشعبية أو جمهورية لوهاانسك الشعبية في أوكرانيا؛
- ب- السفر من أو إلى العراق أو أفغانستان.
- 28- أي إرهابي أو عضو في منظمة إرهابية أو مهرب مخدرات أو مزود أسلحة نووية أو كيميائية أو بيولوجية؛
- 29- الحالة الطبية الموجودة مسبقاً؛
- 30- أي خسارة أو ضرر بسبب عدم تصرفك بشكل مناسب للاعتناء بممتلكاتك؛
- 31- (أ) وباء أو جائحة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كوفيد-19 وأي طفرة أو سلالة أو اختلاف في كوفيد-19) أعلنته هيئة حكومية أو هيئة صحية رسمية أو منظمة الصحة العالمية؛ أو
- (ب) أي مرض (بما في ذلك أي طفرة أو سلالة أو اختلاف في أي مرض من هذا القبيل) أو حدث أعلنته منظمة الصحة العالمية كحالة طوارئ صحية عامة تثير قلقاً دولياً؛ أو
- (ج) التهديد أو الخوف من أي وباء أو جائحة أو مرض أو حدث.
- 32- أي مطالبة تنشأ عن حظر السفر بسبب أوامر حكومية أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات أو إغلاق للحدود فيما يتعلق بوباء أو جائحة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كوفيد-19 وأي طفرة أو سلالة أو اختلاف في كوفيد-19) تم الإعلان عنها بواسطة هيئة حكومية أو هيئة صحية رسمية أو منظمة الصحة العالمية.

تم تعديل هذه الوثيقة الخاصة بتأمين السفر لمعالجة بعض الحالات المتعلقة بمرض كوفيد-19. وهذا يعني أنه بالنسبة لبعض المنافع، تم توسيع التغطية لتشمل الخسائر التي تحدث بعد أن أصبح كوفيد-19 حدثاً معروفاً ومن المتوقع بشكل منطقي أن تؤدي إلى تقديم مطالبة (والتي لولا ذلك، كان يمكن أن يتم استثنائها كما هو موضح في قسم الاستثناءات العامة في وثيقتك). ويتناول هذا الملحق ما يتم تغطيته وما لا يتم تغطيته فيما يتعلق بمرض كوفيد-19.

الرجاء الانتباه إلى الآتي:

1. يكون هذا الملحق مرفقاً ويشكل جزءاً من وثيقتك.
2. يخضع هذا الملحق لكافة الأحكام والحدود والاستثناءات الواردة في الوثيقة باستثناء ما تم تعديله بشكل محدد بموجب هذا الملحق. في حال وجود تعارض في أي من الأحكام أو الحدود أو الاستثناءات الواردة في الوثيقة مع هذا الملحق، تسود أحكام وشروط هذا الملحق.
3. يرجى الانتباه بشكل خاص إلى قسم "المقدمة" وقسم "الاستثناءات العامة" وقسم "الأموال التي لا يشملها غطاؤك التأميني" بالوثيقة.
4. يكون لكافة المفردات المعرفة والتفسيرات المشار إليها في الوثيقة نفس المعاني والتفسيرات الواردة في هذا الملحق. يكون للمفردات الواردة بالخط العريض في هذا الملحق المعاني المحددة الواردة في قسم "التعريفات العامة" في هذا الملحق أو الوثيقة.
5. تنتهي تغطية الرحلات باتجاه واحد بعد 168 ساعة من وصولك إلى وجهتك النهائية خارج بلد الإصدار.

التعريفات العامة

الحجر الصحي يعني تقييد الحركة أو السفر الذي تفرضه هيئة صحية أو حكومية للحد من انتشار الأمراض المعدية.

تغطية كوفيد-19

تغطي هذه الوثيقة وسنقوم بدفع مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في الجدول أدناه (أو في جدول المنافع الواردة في وثيقتك حسب الاقتضاء) مقابل المطالبات المتعلقة بشكل مباشر بمرض كوفيد-19، مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه والشروط والاستثناءات الواردة في وثيقتك.

شروط واستثناءات التغطية	المنافع
إذا تم تشخيص إصابتك بمرض كوفيد-19 أثناء وجودك خارج بلد الإصدار، سندفع مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقتك ولا يتجاوز مبلغ 250,000 دولار، وذلك مقابل التكاليف الطبية الضرورية والمعقولة المتكبدة خلال رحلتك نتيجة إصابتك بمرض كوفيد-19 خلال رحلتك.	النفقات الطبية الطارئة والإجلاء الطبي عند الطوارئ
تتوفر ضمن حدود النفقات الطبية الطارئة منافع بمبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقتك ولا تتجاوز 250,000 دولار، إذا أصبت بمرض كوفيد-19 خلال رحلتك، سنغطي تكاليف الإجلاء في حالات الطوارئ إذا دعت الضرورة الطبية.	
تشمل هذه المنفعة تكلفة إعادة جثمانك أو الرفات (بعد حرق الجثمان) إلى بلد الإصدار بمبلغ يصل إلى حد التأمين الموضح في الوثيقة.	
لن نغطي أي خسائر بسبب سفرك ضد إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن نغطي أي مطالبة تنشأ بسبب تصرفك بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر مع وجود أعراض مرض كوفيد-19).	
في جميع الأحوال، يجب أن تتصل أنت أو أي شخص ينوب عنك بقسم المساعدة الخاص	

بالشركة على الفور .	
<p>إلغاء الرحلة</p> <p>سندفع مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقتك إذا كان إلغاء رحلتك والتي دفعت ثمنها بموجب عقد وغير القابلة للاسترداد، أمراً ضرورياً ولا مفر منه وذلك لأحد الأسباب التالية:</p> <p>1. تم تشخيص إصابتك أنت أو أحد أقاربك بمرض كوفيد-19 قبل موعد مغادرة الرحلة المجدولة؛ أو</p> <p>2. تم تمديد العام الدراسي بسبب مرض كوفيد-19، إذا كنت أنت أو أحد أقاربك يعمل معلماً بدوام كامل أو موظف آخر بدوام كامل أو طالب في مدرسة ابتدائية أو ثانوية ويتعين عليك إكمال العام الدراسي الممدد الذي يقع في أو بعد موعد مغادرة رحلتك.</p> <p>لن نغطي أي إلغاء الرحلة بسبب التحذيرات من السفر المتعلقة بالوباء أو الجائحة الصادرة عن الحكومات أو الهيئات الصحية أو منظمة الصحة العالمية أو من قبل أو لصالح البلد المتجه إليها أو البلد الأم.</p> <p>لن نغطي أي إلغاء الرحلة ناتج فقط عن إغلاق الحدود أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن نغطي إلغاء الرحلة إذا قمت أنت بإلغاء رحلتك بسبب النفور أو الرعب من السفر أو تغيير رأيك أو الخوف من السفر .</p> <p>لن نغطي إلغاء الرحلة إذا قامت شركة الطيران أو الفندق أو مزود خدمات السفر بتقديم عرض قسيمة أو رصيد مقابل قيمة التذكرة أو إعادة حجز الرحلة مقابل استرداد أو التعويض عن قيمة الإلغاء .</p> <p>لن نغطي أي خسائر بسبب سفرك ضد إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن نغطي أي مطالبة تنشأ بسبب تصرفك بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر بأعراض مرض كوفيد-19).</p>	
<p>قطع الرحلة</p> <p>لن نغطي قطع الرحلة بسبب التحذيرات من السفر المتعلقة بالوباء أو الجائحة الصادرة عن الحكومات أو الهيئات الصحية أو منظمة الصحة العالمية أو من قبل أو لصالح البلد المتجه إليها أو البلد الأم.</p> <p>لن نغطي قطع الرحلة بسبب إغلاق الحدود أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن نغطي قطع الرحلة لأي تكاليف منكبدة عن الحجر الصحي بعد عودتك إلى بلد الإصدار .</p> <p>لن نغطي أي خسائر بسبب سفرك بما يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن نغطي أي مطالبة تنشأ بسبب تصرفك بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر بأعراض مرض كوفيد-19).</p>	
<p>تقصير الرحلة</p> <p>سندفع مبلغ يصل إلى المبلغ المبين في جدول المنافع الوارد في وثيقتك إذا كان تقصير رحلتك ضرورياً ولا مفر منه بسبب تشخيص إصابتك أنت أو أحد أقاربك بمرض كوفيد-19 أثناء السفر</p>	

<p>وتود العودة إلى بلد الإصدار قبل الموعد المخطط له. في هذه الحالة، سنقوم بتغطية ما يلي:</p> <p>1. نفقات السفر والسكن المعقولة والضرورية والتي قمت بدفع ثمنها والتي تكون غير قابلة للاسترداد.</p> <p>2. نفقات السفر الإضافية المعقولة والضرورية للعودة إلى بلد الإصدار.</p> <p>لن نغطي شركاء العمل في هذه المنافع.</p> <p>لن نغطي تقصير الرحلة الناتج فقط عن إغلاق الحدود أو الحجر الصحي أو أي أوامر أو تحذيرات أو لوائح أو توجيهات حكومية أخرى.</p> <p>لن نغطي أي خسائر بسبب سفرك بما يخالف إرشادات الطبيب والممارس الطبي كما لن نغطي أي مطالبة تنشأ بسبب تصرفك بطريقة مخالفة لإرشادات الطبيب أو الممارس الطبي (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر بأعراض مرض كوفيد-19).</p>	
<p>سندفع مبلغ 150 دولار في اليوم لكل شخص لغاية 14 يوم متتالية إذا كانت نتيجة فحصك الخاص بمرض كوفيد-19 إيجابية أثناء وجودك خارج بلد الإصدار ونتيجة لذلك تم وضعك بشكل غير متوقع في الحجر الصحي الإلزامي خارج بلد الإصدار.</p> <p>سندفع المبلغ المحدد أعلاه لتغطية التكاليف المعقولة والضرورية للإقامة والإعاشة أو النفقات الأخرى المتعلقة بالحجر الصحي.</p> <p>تحل هذه المنافع محل نفقات الإقامة المغطاة بموجب قطع الرحلة للفترة التي تكون فيها تحت الحجر الصحي خلال رحلتك.</p> <p>لا تنطبق هذه المنافع في حال كانت إجراءات الحجر الصحي إلزامية للمسافرين القادمين أو توجد أوامر بالزامية الحجر الصحي لجميع المسافرين من بلد أو منطقة منشأ معينة.</p>	<p>بدل الحجر الصحي خارج الدولة في حالة التشخيص بالإصابة بكوفيد-19 (منفعة جديدة)</p>
<p>الرجاء الانتباه: لا يتم تغطية النفقات المتكبدة من بائع طرف ثالث كما أن رسوم ايه أي جي الإدارية الخاصة بالحالة مقابل خدمات المساعدة غير المشمولة في خطة التأمين هذه فهي مسئولية حامل الوثيقة (الرجاء الاطلاع على تنفيذ الوثيقة للحصول على تفاصيل الاتصال بخدمة المساعدة)</p>	<p>خدمات المساعدة</p>
<p>سيكون موظف ايه أي جي موجوداً لمناقشة الخطوات والخيارات التالية. إذا دعت الضرورة، سنقدم المساعدة في حجز موعد طبي، وحجز الفندق و/أو تذكرة العودة إلى بلد الإصدار عندما تكون لائقاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقتك.</p>	<p>المنع من الصعود إلى الطائرة بسبب الحمى أو لأسباب طبية أخرى</p>
<p>سنقدم المساعدة في حجز موعد طبي، و/ أو حجز الفندق و/أو رحلة العودة إلى بلد الإصدار عندما تكون لائقاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقتك.</p>	<p>المنع من الدخول إلى الدولة بسبب الحمى أو لأسباب طبية أخرى</p>
<p>سيكون موظف ايه أي جي موجوداً لمناقشة الخيارات المتاحة لك. إذا دعت الضرورة، سنقدم المساعدة في حجز موعد طبي، وحجز الفندق و/أو تذكرة العودة إلى بلد الإصدار عندما تكون لائقاً طبياً للسفر. للحصول على معلومات الاتصال الرجاء الرجوع إلى وثيقتك.</p>	<p>الشعور بالمرض أثناء السفر دولياً (للحصول على المنافع، يجب عليك الاتصال بقسم المساعدة بالشركة على الفور)</p>